



HENRY SCHEIN®

INTEGRITÄT UND QUALITÄT

**Weltweite
Unternehmensstandards**

“Wir glauben, dass unsere hohen Standards ethischer Werte ein Schlüssel zu unserem Erfolg sind.“



Sehr geehrte Mitglieder des Team Schein,



Henry Schein ist ein globales Unternehmen, das zahnmedizinische und medizinische Produkte, Technologien und andere Beratungs- und Dienstleistungskonzepte für Angehörige der Gesundheitsberufe, Gesundheitseinrichtungen und weitere Kunden anbietet. Seit unserer Gründung als kleine Apotheke in Queens, New York, im Jahr 1932 haben das Erbe und die Unternehmenskultur von Henry Schein, die sich in den Team Schein Werten widerspiegeln, ein übergeordnetes Engagement für hohe Integritäts- und Exzellenzstandards gefördert.

Unsere Unternehmenscharta besagt Folgendes:

- Unseren Kunden bieten wir die beste Qualität und den besten Wert an Produkten und Dienstleistungen und helfen ihnen als vertrauenswürdige Berater, ihren Patienten eine qualitativ hochwertige medizinische Versorgung zu bieten, ihre Praxen effizient zu betreiben und auszubauen sowie ihre finanzielle Rendite und Zukunftssicherheit zu erhöhen
- Wir sind bestrebt, unseren Aktionären und Unternehmenspartnern kontinuierliches Wachstum und Rentabilität zu bieten, was zu einer besseren Kapitalrendite führt
- Bei Team Schein fördern wir ein unternehmerisches Umfeld, bieten spannende Möglichkeiten zur persönlichen und beruflichen Weiterentwicklung und behandeln jeden Einzelnen mit Respekt und Würde
- Wir schaffen für unsere Lieferanten ein Umfeld, das es uns ermöglicht, unsere jeweiligen Unternehmen im Geiste der Partnerschaft auszubauen, wobei jeder einen fairen Gewinn erzielt
- Für die Gesellschaft als Ganzes handeln wir auf sozial verantwortliche Weise, um humanitäre Hilfe und Katastrophenschutz zu fördern, den Zugang zu medizinischer Versorgung für unterversorgte Bevölkerungsgruppen zu verbessern, Wellness-Programme und ehrenamtliche Aktivitäten zu stärken, die Gesundheitsfürsorge und -aufklärung zu verbessern, ökologische Belange positiv zu berücksichtigen und hohe Standards der Unternehmensführung zu wahren.

Wir sind davon überzeugt, dass unsere hohen Standards für ethisches Verhalten einer der Schlüssel dafür sind, dass wir uns in unserem Geschäft auszeichnen und die in unserer Charta beschriebenen Bestrebungen erfüllen. In der Tat ist der ausgezeichnete Ruf von Henry Schein von größter Bedeutung für sein Geschäft. Obwohl wir unseren Aktionären gegenüber verpflichtet sind, ein profitables Unternehmen zu führen, können wir es uns nicht leisten, auch nur einen Teil unseres Rufs zu verlieren oder zu beschädigen.

Wir sind uns bewusst, dass die Aufrechterhaltung unserer hohen ethischen Standards mehr als nur gute Absichten erfordert. Jeder von uns hat die Pflicht, diese Standards einzuhalten. Wir müssen uns an die rechtlichen und regulatorischen Anforderungen halten, die alle Aspekte unserer Geschäftstätigkeit regeln, einschließlich der Beschaffung, der Herstellung, des Marketings, des Verkaufs und des Vertriebs unserer Produkte und Dienstleistungen sowie unserer externen Finanzberichterstattung. Ethische Geschäftspraktiken erstrecken sich auf alle Ebenen und Positionen innerhalb unseres Unternehmens. Unser Handeln muss hohe Standards kompromissloser Ehrlichkeit, Integrität und ethischen Verhaltens in allen Aspekten unserer Tätigkeit widerspiegeln. Die *weltweiten Unternehmensstandards* definieren die Werte und Verantwortlichkeiten, die für jeden von uns als Vertreter und Führungskräfte von Henry Schein gelten.

Auch wenn wir das „Aussehen“ unserer weltweiten Unternehmensstandards aufgefrischt haben, sind diese Verhaltensstandards nicht neu für unser Unternehmen, sondern verkörpern und verstärken lediglich die vielen Richtlinien und Praktiken, die in unserem Unternehmen seit Jahrzehnten bestehen.

Die weltweiten Unternehmensstandards gelten für alle Mitglieder des Team Schein - Mitarbeiter und Führungskräfte von Henry Schein und seinen Tochtergesellschaften und verbundenen Unternehmen, Mitglieder unseres Vorstandes sowie Auftragnehmer und Drittvermittler, die unser Unternehmen unterstützen. Die weltweiten Unternehmensstandards gelten für die Interaktionen jedes Mitglieds des Team Schein mit Dritten - unabhängig davon, ob es sich um Angehörige der Gesundheitsberufe, Einrichtungen des Gesundheitswesens, Verbraucher, Behörden, benannte Stellen oder andere handelt. Die weltweiten Unternehmensstandards bieten Orientierungshilfen und Ressourcen, um Fragen zum angemessenen Verhalten am Arbeitsplatz zu klären. Sie sind jedoch kein Ersatz für den Sinn eines Mitglieds des Team Schein für Ehrlichkeit, Integrität und gutes Urteilsvermögen. Der Schutz der Integrität unseres Unternehmens für unsere Kunden, unsere Lieferanten, unsere Geschäftspartner, unsere Aktionäre, unsere Gesellschaft im Allgemeinen und für uns selbst wird dazu beitragen, dass wir die Spitzenleistungen erreichen, die wir jeden Tag anstreben.

Vielen Dank, dass Sie unsere weltweiten Unternehmensstandards als alltägliche Geschäftspraktik beibehalten.

Stanley M. Bergman
Chairman und Chief Executive Officer

Inhaltsverzeichnis

4-8 Einleitung

Unser ethischer Verhaltenskodex
Unser Ethics & Compliance Programm

9-19 Mit Integrität handeln

Die weltweiten Unternehmensstandards
leiten unser Handeln

Mitglieder des Team Schein

Verantwortlichkeiten des Managers

- Führen durch Vorbild

Ethische Entscheidungsfindung

Richtlinien und andere Anforderungen

Vertrauliche Meldungen (Speaking Up)

- Was passiert, wenn die Helpline (Beratungsstelle) kontaktiert wird?
- Durchführung einer internen Untersuchung
- Verbot von Vergeltungsmaßnahmen aufgrund von Meldungen

20-26

Unsere Verantwortlichkeiten gegenüber unseren Kunden

Qualitätssicherung

Einhaltung gesetzlicher Vorschriften

Marketing- und Vertriebspraktiken

Interaktionen mit Fachleuten des Gesundheitswesens

Geschenke und andere Aufmerksamkeiten

- Welche Geschenke und andere Aufmerksamkeiten können gewährt werden?
- Welche Geschenke und andere Aufmerksamkeiten können akzeptiert werden von Mitgliedern des Team Schein?
- Was passiert, wenn ein Mitglied des Team Schein ein unaufgefordertes, verbotenes Geschenk erhält?

27-32 Unsere Verpflichtungen gegenüber dem Markt

Kartellrecht und fairer Wettbewerb

Wettbewerbsinformationen

Geschenke, Aufmerksamkeiten oder andere Vorteile für Lieferanten

Interaktionen mit Regierungsbehörden, Mitarbeitern und Beamten

Verbot von Bestechung und Korruption

33-41 Unsere Verantwortung gegenüber unseren Aktionären

Finanzberichte und Unterlagen

Verbot des Insiderhandels

Schutz von Vermögenswerten

Vertrauliche Informationen

Verwaltung von Unterlagen

- Gute Dokumentation Praktiken
- Aufbewahrung von Unterlagen

Interessenkonflikte

42-46 Unsere Verantwortung gegenüber der Gesellschaft

Umwelt

Politische Beiträge

Menschenrechte

Lieferkettentransparenz

Internationale Handelsbestimmungen

47-53 Unsere Verantwortung füreinander

Respektvoller, sicherer und gesunder Arbeitsplatz

- Alkohol- und drogenfreier Arbeitsplatz
- Gleichberechtigte Beschäftigungschancen
- Belästigung am Arbeitsplatz
- Gewalt am Arbeitsplatz
- Sicherheit am Arbeitsplatz

Kommunikation und Geräte

Datenschutz und Sicherheit

Soziale Medien

54 Medienarbeit und externe Anfragen

Investoren, Analysten und die Medien

Regierungsanfragen

Einleitung

Unser Ethikkodex

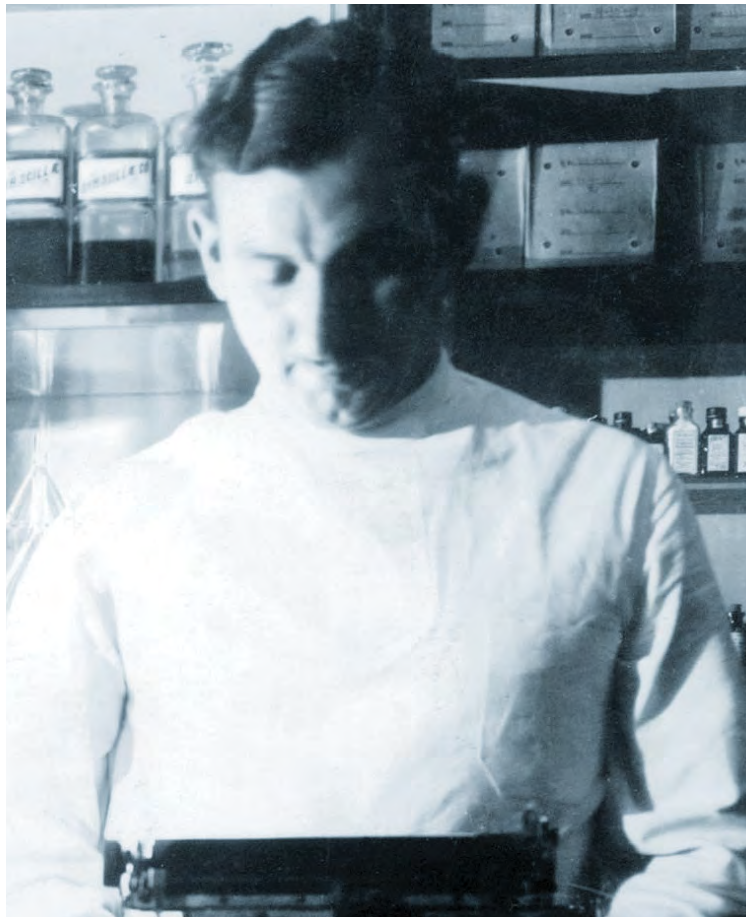
Unser Ethics & Compliance Programm





Die weltweiten Unternehmensstandards sind unser Verhaltenskodex

Seit über 90 Jahren sind das Erbe und die Unternehmenskultur von Henry Schein geprägt von einem hohen Anspruch an Integrität und Exzellenz.



Die *weltweiten Unternehmensstandards* (bezeichnet als unsere „Standards“) legen die Grundsätze und wesentlichen Verantwortlichkeiten all derer fest, die den guten Namen von Henry Schein repräsentieren. Zusammen mit den *Werten des Team Schein* legen die Standards die ethischen und rechtlichen Verantwortlichkeiten fest, für deren Einhaltung alle Mitglieder des Team Schein verantwortlich sind. Unsere Standards sind eine Ressource, um die Handlungen und Verhaltensweisen der Mitglieder des Team Schein bei der Durchführung ihrer täglichen Arbeitstätigkeiten zu leiten.

Wer ist ein Mitglied des Team Schein? Mitarbeiter und leitende Angestellte von Henry Schein und seinen Tochtergesellschaften mit Mehrheitsbeteiligung und verbundenen Unternehmen sowie Mitglieder unseres Vorstands. Jedes Mitglied des Team Schein ist dafür verantwortlich, die Standards zu lesen, zu verstehen und einzuhalten.

Unsere lange Erfolgsgeschichte basiert darauf, Geschäfte mit Ehrlichkeit und Integrität zu tätigen. Unser anhaltender Erfolg erfordert, dass Mitglieder des Team Schein diese Grundsätze befolgen und auch in schwierigen Situationen wahrheitsgemäß, sorgfältig und integer handeln. Von den Mitglieder des Team Schein wird erwartet, dass sie diese Standards lesen, verstehen und sie *jeden Tag* auf alltägliche Situationen anwenden.

Unser Ethics & Compliance Programm

Henry Schein hat einen Chief Ethics & Compliance Officer ernannt, der für die Überwachung der Entwicklung, Implementierung und Aufrechterhaltung eines Ethik- und Compliance-Programms des Unternehmens, die Einhaltung der Standards und die Leitung des globalen Ethik- und Compliance-Teams verantwortlich ist. Das Ethik- und Compliance-Programm umfasst die Elemente eines effektiven Compliance-Programms, wie Risikobewertungen, Richtlinien und Verfahren, Lernen und Kommunikation, Überwachung und Auditierung, Unterstützung einer "Speak-Up"-Kultur zur Meldung von Bedenken, Adressierung von Berichten über potenzielle Verstöße und vieles mehr.

Das Ethik- und Compliance-Programm wird vom Compliance-Ausschuss unterstützt, der sich aus leitenden Angestellten des Unternehmens zusammensetzt und dessen Zweck es ist, den Chief Ethics & Compliance Officer und das Team bei der Überwachung der Einhaltung von Gesetzen, Vorschriften, den Standards des Unternehmens und den damit verbundenen Grundsätzen, Richtlinien und Verfahren zu unterstützen.



Wir sind global

Die Standards gelten für alle Mitglieder des Team Schein weltweit.



Unsere Standards gelten für Henry Schein und alle Unternehmen im Mehrheitsbesitz. Alle Verweise auf Henry Schein, Henry Schein, Inc. oder das Unternehmen in diesem Dokument beziehen sich auch auf jede der inländischen und globalen Tochtergesellschaften von Henry Schein sowie auf Joint Ventures, für die Henry Schein die Managementverantwortung trägt (d. h. alle Unternehmen im Mehrheitsbesitz ($\geq 50,1\%$) (z. B. Tochtergesellschaft, Joint Venture und/oder verbundenes Unternehmen)). Wir verpflichten auch vertraglich Dritte, die bestimmte Arten von Geschäftstätigkeiten in unserem Namen durchführen (z. B. externe Vermittler), sich ebenfalls an diese Standards zu halten.

Mitglieder des Team Schein dürfen keine indirekten Kanäle wie Vertragspartner, Vertreter, Berater, Makler, Händler oder andere Drittvermittler nutzen, um Handlungen vorzunehmen, die durch die Standards, das Gesetz oder die Henry Schein-Richtlinie verboten sind.

Third Party Intermediaries (externe Vermittler, "TPIs"): TPIs sind Personen oder Unternehmen, auf die sich bei der Durchführung verschiedener Geschäftsaspekte verlassen wird. Zum Beispiel können TPIs als Vertriebsagenten und Distributoren fungieren, um Produkte/ Dienstleistungen zu bewerben und zu verkaufen (einschließlich an Angehörige der Gesundheitsberufe und staatliche Stellen). Weitere Beispiele für TPIs sind:

- Logistik/Spediteur
- Lobbyist
- Forschungsorganisation
- Vertriebspartner/Händler
- Vertriebsmitarbeiter/Makler/Berater
- Öffentlichkeitsarbeit/Medien- oder Marketingagentur
- Veranstalter/Reisebüro
- Zollagenten/Makler
- Importeur/Exporteur



Zusätzlich zu diesen globalen Standards müssen Mitglieder des Team Schein auch die Gesetze der Länder und Bereiche befolgen, in denen Henry Schein tätig ist. Unser Leitprinzip ist, dass Mitglieder des Team Schein die Standards anwenden sollten, wenn die Standards restriktiver sind als das lokale Recht. Wenn die Einhaltung der Standards im Widerspruch zu lokalen Gesetzen oder Praktiken zu stehen scheint, sollten Mitglieder des Team Schein ihre Bedenken mit dem Chief Ethics & Compliance Officer oder einem Mitglied des Ethics & Compliance Teams besprechen. Die Tatsache, dass in einigen Ländern ein bestimmtes Verhalten gesetzlich verboten ist, Verstöße jedoch nicht durchgesetzt werden oder öffentlicher Kritik oder Zensur unterliegen, entschuldigt keine rechtswidrige Handlung eines Mitglied des Team Schein. Es liegt in der Verantwortung jedes Mitglied des Team Schein, die Standards einzuhalten und Maßnahmen zu ergreifen oder dem Management Bericht zu erstatten, wenn er Kenntnis von Handlungen erhält, die illegal, unethisch oder anderweitig gegen die Standards verstoßen.

Wenn ein Mitglied des Team Schein der Meinung ist, dass eine Frage, Beschwerde oder ein Anliegen von seinem Management nicht behandelt oder nicht angemessen behandelt wird, ist es die Pflicht des Team Schein-Mitglieds, den Chief Ethics & Compliance Officer, ein Mitglied des Compliance-Ausschusses oder die vertrauliche Compliance-Helpline von Henry Schein darauf aufmerksam zu machen.

Mitglieder des Team Schein, die die Standards, Gesetze, Vorschriften oder Richtlinien nicht einhalten, einschließlich der Nichtmeldung bekannter illegaler oder unethischer Aktivitäten, können disziplinarischen Maßnahmen bis hin zur Beendigung des Arbeitsverhältnisses unterliegen, sofern dies gesetzlich zulässig ist.

Mit Integrität handeln

Weltweite Unternehmensstandards
leiten unsere Handlungen

Mitglieder des Team Schein

Verantwortlichkeiten des Managers

Ethische Entscheidungsfindung

Richtlinien und andere Anforderungen

Vertrauliche Meldungen (Speaking Up)



Die weltweiten Unternehmensstandards leiten unser Handeln

Die Standards spiegeln das langjährige Engagement von Henry Schein wider, mit Integrität zu handeln und die Verantwortung von Henry Schein und jedem einzelnen Team Schein-Mitglied gegenüber Kunden, Kollegen, Lieferanten, Aktionären und der Gesellschaft für Folgendes zu fördern:

- Ehrliches und ethisches Verhalten, einschließlich des ethischen Umgangs mit tatsächlichen oder wahrgenommenen Interessenkonflikten zwischen persönlichen und unternehmensbezogenen Beziehungen, Aktivitäten und Interessen
- Einhaltung geltender behördlicher Gesetze und Vorschriften
- Vollständige, genaue und zeitnahe interne und externe Berichterstattung und Kommunikation
- Sofortige interne Meldung von unangemessenem Verhalten
- Rechenschaftspflicht für die Einhaltung der Standards

Die Standards sollen nicht jede ethische, rechtliche und regulatorische Situation ansprechen, mit der ein Team Schein-Mitglied konfrontiert sein könnte – es wäre unpraktisch, dies zu versuchen – und sind keine Zusammenfassung aller Gesetze, Vorschriften oder Richtlinien, die für Henry Schein oder Team Schein-Mitglieder gelten. Sie sind auch kein Ersatz für ein gutes Urteilsvermögen. Aber wenn es um die unternehmerische Philosophie geht, für die Henry Schein so bekannt ist, sollten die Standards integriert werden und die Initiativen der Team Schein-Mitglieder jederzeit leiten.



Mitglieder des Team Schein

Jedes Team Schein Mitglied muss stets integer handeln. Die erfolgreiche Anwendung der Standards hängt davon ab, dass jedes Team Schein-Mitglied die Verantwortung für ehrliches und ethisches Handeln übernimmt. Unehrlisches oder unethisches Verhalten wird nicht toleriert, egal wann, wo oder wie es auftritt. Diese Standards unterstützen Team Schein-Mitglieder bei der Lösung einer Vielzahl von ethischen und rechtlichen Fragen, die sich im Laufe unserer Geschäftstätigkeit ergeben können.

Wenn ein Team Schein-Mitglied Fragen zur Auslegung oder Befolgung dieser Standards oder zu anderen von Henry Schein angenommenen Richtlinien oder Verfahren hat, liegt es in der Verantwortung des Team Schein-Mitglieds, sich mit seinem Vorgesetzten oder einem Mitglied des Ethik- und Compliance-Teams zu beraten.



Wenn Sie Fragen zu einer Richtlinie oder einer Situation haben, fragen Sie einfach. Immer fragen.

Verantwortlichkeiten des Managers

Mit gutem Beispiel vorangehen

Unsere Führungskräfte, Vorgesetzten und jedes andere Team Schein-Mitglied, das andere leitet (zusammen "Manager"), haben die Verantwortung erhöht und sind dafür verantwortlich, mit gutem Beispiel voranzugehen, unsere Team Schein-Werte zu modellieren, die Prinzipien dieser Standards zu leben und ihre Teams zu inspirieren, diese Standards zu leben, indem sie professionell, ehrlich und ethisch handeln.



"Manager" ist eine Rolle und kein Titel und schließt jeden ein, der Personen leitet.

Es gibt viele Möglichkeiten, wie Manager ihr Engagement für unsere Standards demonstrieren können. Von Managern wird erwartet, dass sie positive Vorbilder sind, indem sie all diese Verhaltensweisen demonstrieren:

- Anerkennung und Belohnung der Integrität von Team Schein-Mitgliedern, wenn sie ethische Entscheidungsgrundsätze anwenden, um eine Situation zu lösen
- Schaffung einer offenen Umgebung, in der sich die Team Schein-Mitglieder wohlfühlen
- Sicherstellen, dass ihr Team die erforderlichen Compliance-Lernmodule absolviert
- Ersuchen von Beratung durch Eskalation von auftretenden Problemen
- Modellierung ethischer Führung für ihr Team und ihre Kollegen
- Zuhören und auf Bedenken reagieren, wenn sie geäußert werden
- Sicherstellen, dass niemand, der Bedenken meldet, Vergeltungsmaßnahmen erfährt
- Unsere Standards konsequent durchsetzen und Menschen für ihr Verhalten verantwortlich halten
- Niemals jemanden bitten oder unter Druck setzen, gegen unsere Standards, Richtlinien oder das Gesetz zu handeln
- Verwenden der Compliance-Toolkits, um Compliance-bezogene Themen während Mitarbeiterbesprechungen zu adressieren
- Suchen von Unterstützung bei der Lösung und Eskalation von Bedenken durch die Rechtsabteilung oder das Ethik- und Compliance-Team

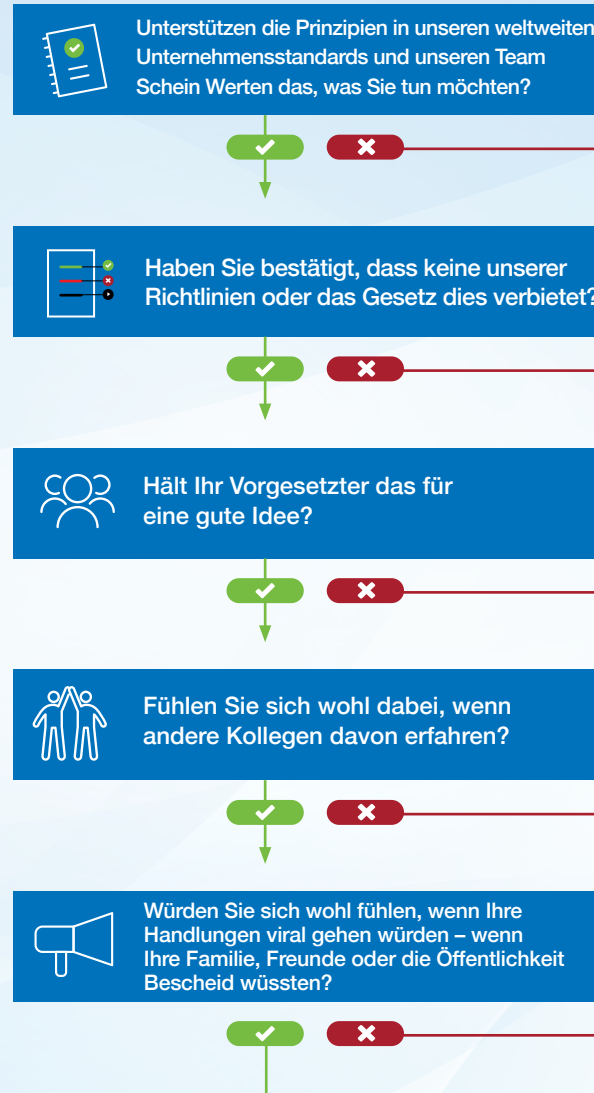
Ethische Entscheidungsfindung

Bei Henry Schein schätzen wir unsere Fähigkeit, uns zu fokussieren und Ziele zu erreichen. Die Verfolgung anspruchsvoller Geschäftsziele kann aber niemals ein Grund oder eine Entschuldigung für ein Team Schein-Mitglied sein, ethische Entscheidungen zu ignorieren oder aus den Augen zu verlieren. Mit Integrität zu handeln bedeutet, das Richtige zu tun, auch wenn niemand hinsieht.

Bei integerem Handeln geht es nicht nur darum, Regeln zu befolgen, sondern auch darum, in Ermangelung einer Regel die richtige Entscheidung zu treffen. Der folgende ethische Entscheidungsbaum kann Team Schein-Mitgliedern helfen zu entscheiden, ob sie etwas durchführen können, das möglicherweise bedenklich ist.

Unsicher, was das Richtige ist?

Hier eine Entscheidungshilfe



LANGSAMER

Bevor Sie handeln, setzen Sie sich mit Ethik und Compliance in Verbindung und besprechen Sie Ihre Optionen.



Rufen Sie Ihren Ethik und Compliance Ansprechpartner oder Botschafter an



HenryScheinCompliance@henryschein.com

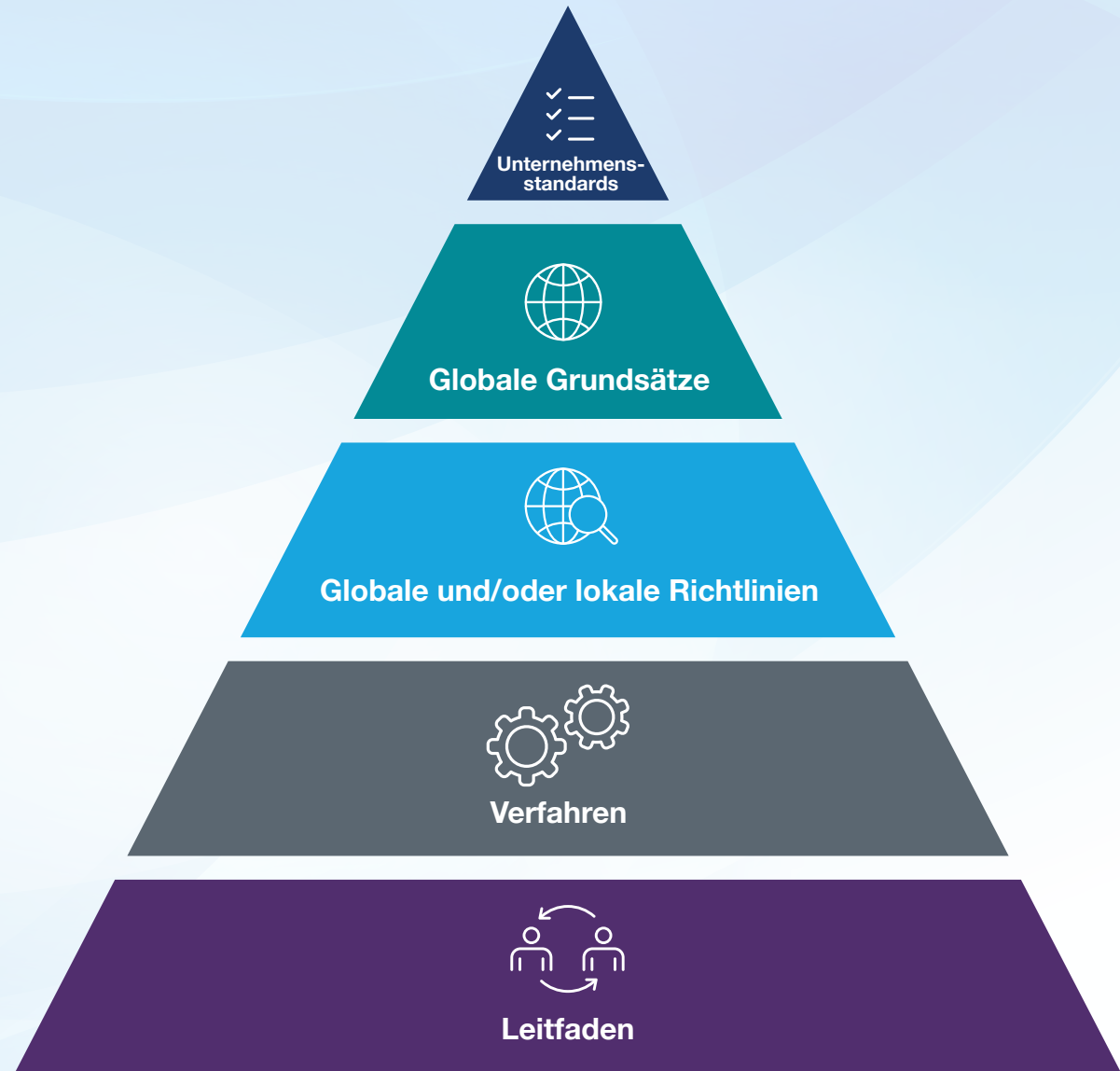


LOS GEHT'S

Hier sieht alles gut aus – aber wenn Sie sich immer noch nicht ganz sicher sind, wenden Sie sich an das Ethik und Compliance Team und besprechen Sie es.

Richtlinien und andere Anforderungen

Die in diesen Standards behandelten Themen können in globalen Grundsätzen, globalen oder lokalen Richtlinien (zusammen „Richtlinien“) sowie in Verfahren und anderen Memoranden näher erläutert und geregelt werden. Die Team Schein-Mitglieder sind dafür verantwortlich, diese Richtlinien zu konsultieren und zu befolgen und ihrem Vorgesetzten Fragen zu stellen, wenn etwas unklar ist. Richtlinien sind im Intranet des Unternehmens und im Compliance Learning Center verfügbar. Richtlinien werden regelmäßig überprüft und aktualisiert, daher ist es wichtig, auf die aktuelle Version zuzugreifen.



Vertrauliche Meldungen (Speaking Up)

Team Schein-Mitglieder werden ermutigt, Fragen zu stellen, Bedenken zu äußern und Meinungen zu äußern, wenn Compliance-Probleme auftreten. Bei der Meldung eines mutmaßlichen Verstoßes gegen die Standards, Richtlinien oder das Gesetz ist der erste Ansprechpartner eines Team Schein-Mitglieds in der Regel sein unmittelbarer Vorgesetzter oder Vorgesetzter der nächsten Ebene. Aber es gibt auch andere Meldekanäle wie die Personalabteilung, Rechtsabteilung oder die Ethics & Compliance Abteilung.

Darüber hinaus steht eine globale, vertrauliche Compliance-Helpline 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche zur Verfügung. Berichte können online (<https://HenrySchein.MyComplianceReport.com>) oder über eine lokale, gebührenfreie Telefonnummer eingereicht werden. Für nicht-englische Meldungen stehen Übersetzungsdienste zur Verfügung.

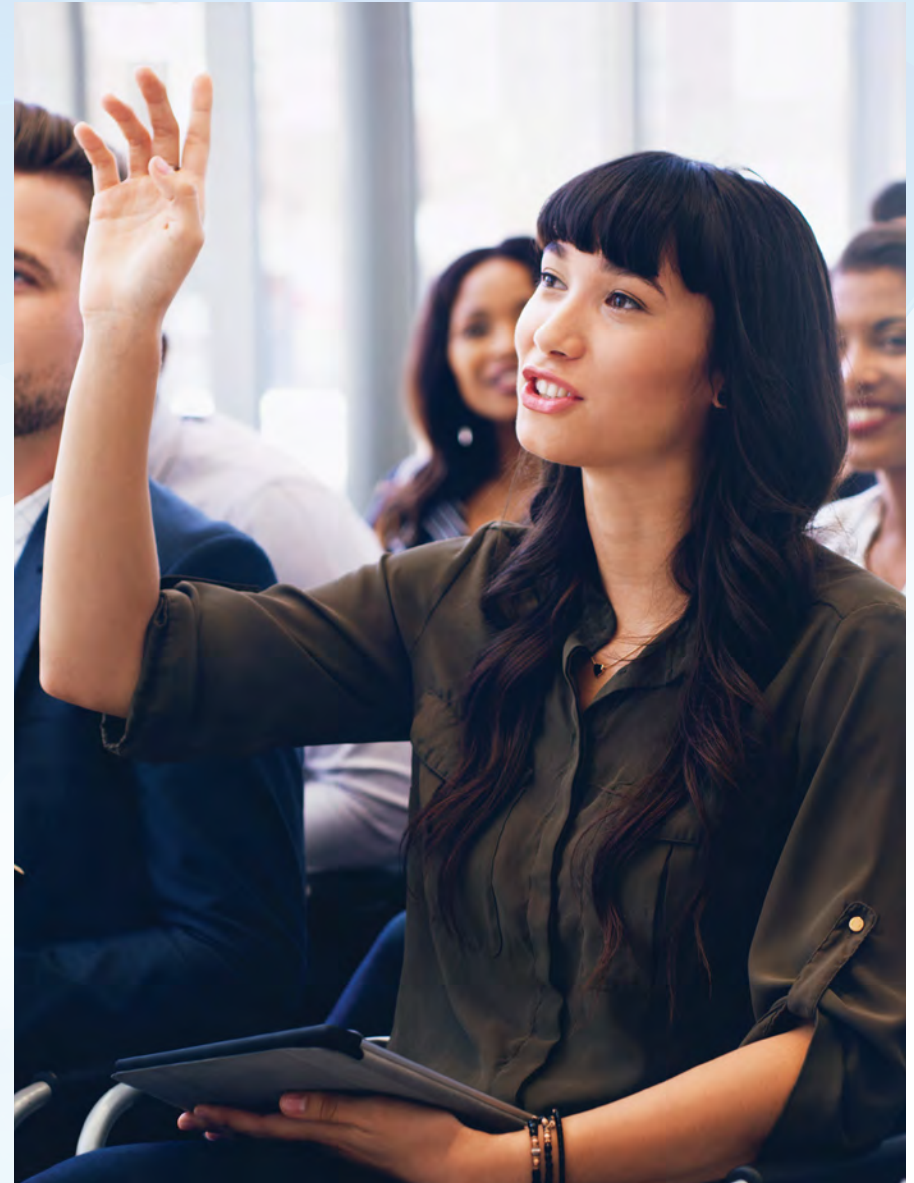


Berichte können anonym eingereicht werden und sollten so detailliert wie möglich sein, um eine Überprüfung zu erleichtern. Eine meldende Person wird eine Berichtsnummer zugewiesen, die benötigt wird, um in Zukunft auf den Bericht zuzugreifen — also speichern Sie die Nummer

bitte. Meldende Personen sollten regelmäßig prüfen, ob Rückfragen von der Helpline zu beantworten sind.

Die Helpline steht allen Team Schein-Mitgliedern, Kunden, Lieferanten und anderen Dritten überall auf der Welt zur Verfügung, um mutmaßliche Verstöße gegen unsere Standards, Richtlinien oder Gesetze zu melden.

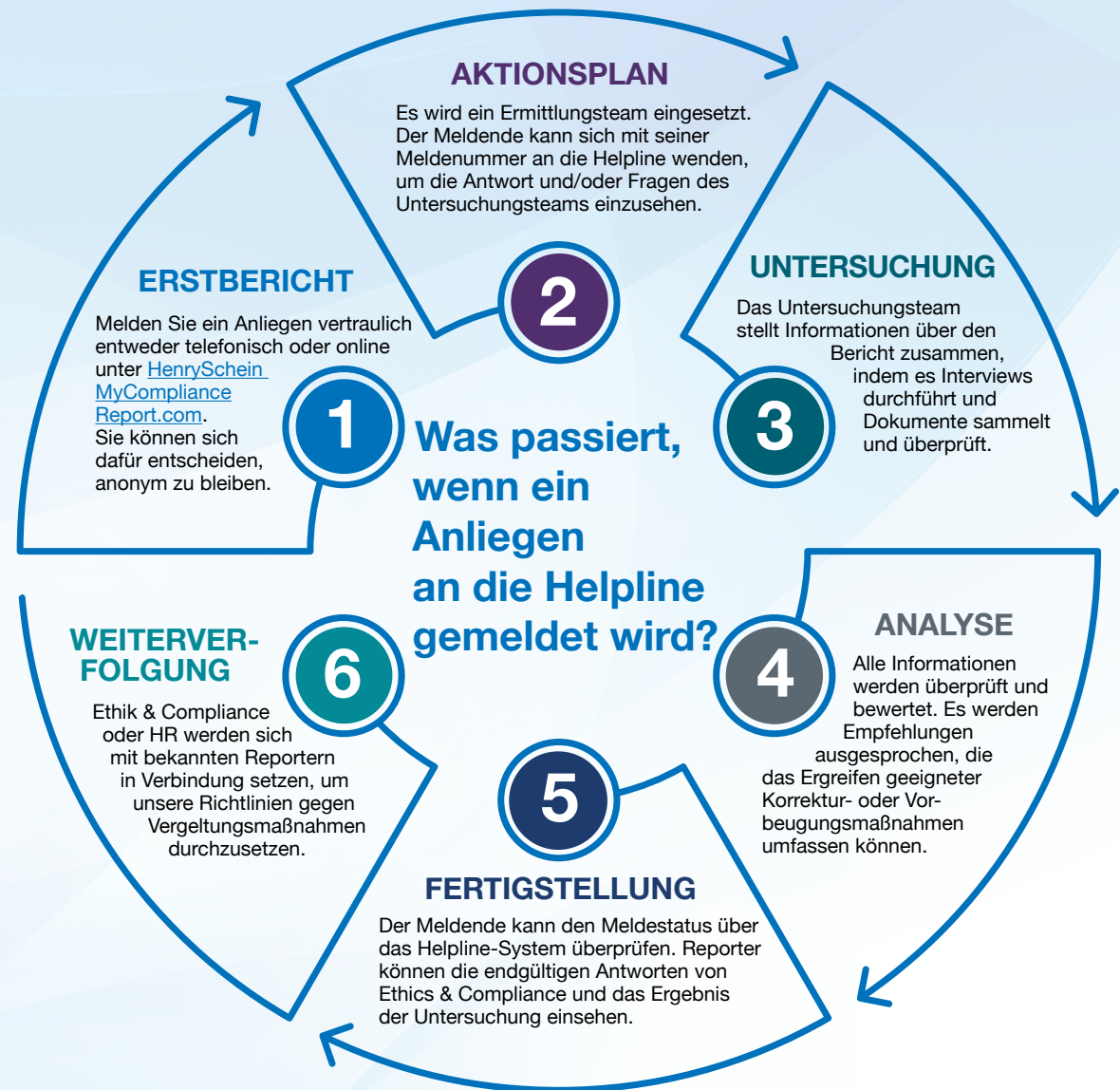
Die Helpline ist eine wertvolle Ressource, die in gutem Glauben verwendet werden kann, aber sie ist kein Werkzeug, um einen wissentlich falschen Bericht einzureichen. Die Verwendung auf diese Weise kann für den Meldenden Disziplinarmaßnahmen bis hin zur Beendigung des Arbeitsverhältnisses oder gegebenenfalls anderen Maßnahmen bedeuten.



Was passiert, wenn die Helpline kontaktiert wird?

Telefonische Meldungen werden von einem unabhängigen Dritten beantwortet, der über Fachwissen im Umgang mit Hotline-Anrufen verfügt. Ein Bediener stellt Fragen, fügt bei Bedarf einen Übersetzer hinzu und gibt dem Reporter ein Rückrufdatum. Online erstellte Meldungen werden elektronisch übermittelt. Alle getätigten Berichte werden an das Ethik- und Compliance-Team und die designierten Team Schein-Mitglieder weitergeleitet, um sie zu bewerten und zur Untersuchung zuzuweisen. Berichte werden nur an eine begrenzte Anzahl von Prüfern und Führungskräften weitergegeben, die den Prozess überprüfen und unterstützen.

Wenn ausreichende Angaben zu einem möglichen Verstoß gemacht werden, werden die Berichte unverzüglich untersucht und gegebenenfalls Abhilfemaßnahmen ergriffen.



Auf die Helpline kann telefonisch unter gebührenfreien Telefonnummern zugegriffen werden, die auf dem Land basieren, aus dem ein Team Schein-Mitglied anruft. In Deutschland können Team Schein-Mitglieder 0800 1816003 anrufen, in Österreich 0800 232972 und in der Schweiz 0800 838 064.



Für ein [Verzeichnis der Telefonnummern](#) für alle anderen Länder verwenden Sie bitte diesen QR-Code mit einem internetfähigen Gerät.



Oder Team Schein-Mitglieder können diesen QR-Code verwenden, um von ihrem mobilen Gerät aus auf die Helpline zuzugreifen.



Durchführung einer internen Untersuchung

Alle von einem Meldenden zur Verfügung gestellten Informationen werden vertraulich behandelt, es sei denn, dies ist für eine vollständige und faire Untersuchung erforderlich oder nach lokalem Recht anderweitig erforderlich. Das Ethik- und Compliance-Team kann bei Bedarf während einer Untersuchung mit anderen Abteilungen zusammenarbeiten. Ermittlungen beinhalten eine Tatsachenermittlung durch eine Prüfung relevanter Aufzeichnungen und Dokumente und/oder Befragungen von Personen, die möglicherweise Kenntnis von den Tatsachen im Zusammenhang mit dem gemeldeten Anliegen oder Problem haben.

Alle Team Schein-Mitglieder müssen bei internen Untersuchungen und Befragungen zusammenarbeiten, wahrheitsgemäß sein und Aufzeichnungen aufbewahren. Die Zeit für die Durchführung einer Untersuchung ist unterschiedlich und kann mehrere Wochen bis Monate dauern, bis Schlussfolgerungen gezogen werden. In dem Maße, in dem ein unangemessenes Verhalten unter Verletzung der Standards festgestellt wird, werden geeignete Maßnahmen ergriffen.



Vergeltungsverbot für Meldungen

Es verstößt gegen das Gesetz und die Unternehmensrichtlinien, dass ein Team Schein-Mitglied, das in gutem Glauben ein ethisches oder rechtliches Anliegen meldet, Vergeltungsmaßnahmen ausgesetzt ist, wenn es sich äußert. Henry Schein nimmt alle Vergeltungsansprüche ernst, untersucht sie und ergreift, falls begründet, entsprechende Disziplinarmaßnahmen. Jedes Team Schein-Mitglied, das Vergeltungsmaßnahmen beobachtet oder erlebt, sollte sich an die in den Standards aufgeführten Ressourcen wenden.

"In gutem Glauben": Meldung einer aufrichtigen Überzeugung, dass ein Verstoß gegen die *weltweiten Unternehmensstandards*, das Gesetz oder eine Henry Schein Richtlinie vorliegt, und Bereitstellung ehrlicher und genauer Informationen – auch wenn eine Untersuchung später feststellt, dass kein Verstoß vorliegt.



Für weitere Informationen:

- Richtlinie zu Richtlinien (CC-001)
- Ethik- und Compliance-Programmrichtlinie (CC-003)
- Meldungen von Bedenken und Vergeltungsverbot (CC-004)
- Richtlinie für interne Untersuchungen (CC-010)
- EMEA-Anhang zur Richtlinie für interne Untersuchungen (CC-010)

Unsere Verpflichtungen gegenüber unseren Kunden

Qualitätssicherung

Einhaltung gesetzlicher Vorschriften

Marketing- und Vertriebspraktiken

Interaktionen mit Fachleuten
des Gesundheitswesens

Geschenke und andere
Aufmerksamkeiten



"Unseren Kunden bieten wir die beste Qualität und den besten Wert bei Produkten und Dienstleistungen und helfen unseren Kunden als vertrauenswürdige Berater, Patienten eine qualitativ hochwertige Gesundheitsversorgung zu bieten, ihre Praxen effizient zu betreiben und auszubauen sowie ihre finanzielle Rentabilität und zukünftige Sicherheit zu erhöhen."

— **Henry Schein Unternehmenscharta**

„Wir glauben, dass es für ein erfolgreiches Unternehmen in erster Linie wichtig ist, sich mit einem Höchstmaß an Ethik und Integrität zu verhalten.“

— **Der ethische Wert von Team Schein**

Qualitätssicherung

Henry Schein ist bestrebt, nur hochwertige Gesundheitsprodukte, Technologielösungen und Dienstleistungen zu vertreiben, zu entwerfen, herzustellen, neu zu kennzeichnen und zu vermarkten. Es ist unsere Strategie, die Erwartungen der Kunden konsequent zu übertreffen, indem wir sichere und effektive Produkte anbieten, die vom besten Kundendienstteam unterstützt werden. Wenn ein Team Schein-Mitglied Bedenken hinsichtlich der Qualität oder Sicherheit eines Produkts, einer Lösung oder einer Dienstleistung hat, sollte er sich unverzüglich an die Qualitätssicherungsabteilung wenden. Mögliche Verstöße können auch über andere Meldekanäle gemeldet werden.



Qualitätsrichtlinie: Es liegt in der Verantwortung jedes Team Schein-Mitglieds, die Kundenanforderungen und die geltenden regulatorischen Anforderungen zu erfüllen und zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Qualitätsmanagementsysteme beizutragen, um deren Wirksamkeit zu gewährleisten.

Einhaltung gesetzlicher Vorschriften

Henry Schein unterliegt vielen länderspezifischen und lokalen Vorschriften, die von zahlreichen Behörden durchgesetzt werden. Team Schein-Mitglieder müssen die Einhaltung der geltenden Gesetze in Bezug auf Produktqualität, Sicherheit und Registrierung sicherstellen, einschließlich der Anforderungen an die Reklamationsdokumentation, Berichte über unerwünschte Ereignisse und eine angemessene Zulassung. Ebenso sind die Henry Schein-Einrichtungen, die den Vertrieb und/oder die Herstellung unserer Produkte anbieten, verpflichtet, die Einhaltung der Sicherheits- und Umweltstandards am Arbeitsplatz sowie der geltenden Anlagenzertifizierungen einzuhalten.

Wenn ein Team Schein-Mitglied Bedenken hinsichtlich der Einhaltung gesetzlicher Vorschriften hat, sollte es unverzüglich einen Vorgesetzten informieren oder sich an die Abteilung für Qualitätssicherung und regulatorische Angelegenheiten oder über andere Meldekanäle wenden.

Unerwünschtes Ereignis: Jedes unerwünschte medizinische Ereignis (z. B. Hautausschlag, Nesselsucht, Schlaganfall, Verletzungen, die eine Operation erfordern, Krankenhausaufenthalt) bei einem Patienten, das zeitlich mit der Verabreichung eines pharmazeutischen Produkts oder der Verwendung eines medizinischen Geräts verbunden ist.

Produktqualitätsbeschwerde: Eine Behauptung von Mängeln in Bezug auf die Identität, Stärke, Qualität, Potenz, Reinheit, Kennzeichnung oder Verpackung des Produkts. Beschwerden über potenzielle gefälschte Produkte sollten als Produktqualitätsbeschwerde gemeldet werden.

Marketing- und Vertriebspraktiken

Henry Schein vertraut auf seine Fähigkeit, in einem fairen, offenen und wettbewerbsorientierten Markt erfolgreich zu sein. Henry Scheins Geschäftsbeziehungen basieren sich auf Vertrauen, Transparenz und Verantwortungspflicht. Wir bieten oder akzeptieren niemals irgendeine Form von Zahlung oder Anreiz, die darauf abzielt, eine Geschäftsentscheidung unangemessen zu beeinflussen.

Team Schein Mitglieder, die für Merchandising, Vertrieb, Marketing und Geschäftsentwicklung verantwortlich sind, müssen mit den lokalen, regionalen und länderspezifischen Gesetzen vertraut sein, die die Werbe- und Wettbewerbspraktiken regeln. Produkt-, Dienstleistungs- und Preisangaben oder Offenlegungen oder Vergleiche mit Produkten von Wettbewerbern müssen korrekt, wahrheitsgemäß, nicht irreführend und entsprechend mit den behördlichen Genehmigungen für Produkte sein.



Interaktionen mit Fachleuten des Gesundheitswesens

Henry Schein verpflichtet sich zu ethischen Interaktionen mit Angehörigen der Gesundheitsberufe und Einrichtungen des Gesundheitswesens. Enge Arbeitsbeziehungen zu Angehörigen der Gesundheitsberufe sind für den Erfolg von Henry Schein und für die kontinuierliche Verbesserung und Innovation im Gesundheitswesen unerlässlich.

Henry Schein konsultiert regelmäßig erfahrene Angehörige der Gesundheitsberufe, die Henry Schein in verschiedenen Bereichen unterstützen, darunter Schulungen und Weiterbildungen zur sicheren und effektiven Verwendung von Produkten. Viele dieser Angehörigen der Gesundheitsberufe sind auch Kunden, die unsere Produkte und Dienstleistungen empfehlen oder nutzen können.

Unsere Zusammenarbeit mit Angehörigen der Gesundheitsberufe wird von Regierungsbehörden streng reguliert und unterliegt einer zusätzlichen Kontrolle, einschließlich der geltenden Transparenzvorschriften. Daher müssen wir die folgenden Regeln strikt einhalten:

- Henry Schein verwendet Interaktionen mit Angehörigen der Gesundheitsberufe nicht, um Produkt-, Kauf- oder Versorgungsentscheidungen unangemessen zu beeinflussen oder die Verwendung oder Empfehlung unserer Produkte zu belohnen oder zu veranlassen.
- Alle Produktentscheidungen sollten im besten Interesse des Patienten getroffen werden und nicht gegen eine Zahlung oder einen anderen Vorteil des Unternehmens.
- Henry Schein wählt medizinische Fachkräfte für Beratungsleistungen aus und beauftragt sie ausschließlich auf der Grundlage ihrer Qualifikationen, Erfahrungen, Fähigkeiten und Fachkenntnisse, um einen identifizierten Bedarf zu erfüllen, nicht wegen tatsächlicher oder potenzieller Geschäfte mit Henry Schein.
- Henry Schein vergütet Angehörige der Gesundheitsberufe für legitime Dienstleistungen basierend auf Marktwert.

Alle Vereinbarungen mit Angehörigen der Gesundheitsberufe müssen ordnungsgemäß genehmigt, angemessen dokumentiert und im Einklang mit den geltenden Transparenzanforderungen gemeldet werden.

Geschenke und andere Aufmerksamkeiten

Henry Schein erkennt an, dass es Zeiten geben kann, in denen bescheidene Bewirtung oder Geschenke ein Aspekt des Aufbaus einer effektiven Beziehung zu Kunden und Lieferanten des privaten Sektors sein können. In der ganzen Welt ist jedoch ein Grundsatz üblich und klar: Keine Zahlung, kein Geschenk, kein Gefallen oder Bewirtung sollte akzeptiert oder gewährt werden, wenn dies den Empfänger verpflichtet oder zu verpflichten scheint oder den Empfänger zu beeinflussen scheint, seine Position zu missbrauchen oder einen unzulässigen Vorteil zu erlangen. Diese können als Bestechungsgelder betrachtet werden und dieser Grundsatz ist in Anti-Korruptionsgesetzen verkörpert, die auf der ganzen Welt erlassen wurden. Von den Team Schein-Mitgliedern wird erwartet, dass sie alle geltenden Gesetze zur Bekämpfung von Bestechung und Korruption vollständig einhalten.

Ein "Bestechungsgeld" kann alles von Wert sein, das einer anderen Person (insbesondere einem Regierungsbeamten) gegeben wird, um einen unangemessenen Geschäftsvorteil zu erlangen. Es kann sich um ein direktes oder indirektes Angebot, eine Genehmigung, ein Geschenk oder ein Versprechen handeln, etwas von Wert zu geben, mit der Absicht, ein Geschäft zu erhalten oder zu behalten oder einen unzulässigen Vorteil zu erlangen, oder um etwas, zu dem Henry Schein nicht eindeutig berechtigt ist, wie z. B. eine Preiserhöhungsgenehmigung, unzulässige Beeinflussung einer Entscheidung zum Kauf eines Produkts bei einer staatlichen Institution oder einem gewerblichen Unternehmen, Auftragsvergabe, Erteilung von Betriebsgenehmigungen, Produktverwendung/Zulassung, vorteilhafte Gerichtsentscheidung oder Beilegung von Steuerstreitigkeiten.



Welche Geschenke und andere Aufmerksamkeiten können zur Verfügung gestellt werden?

Gelegentliche und bescheidene Geschenke und moderate Bewirtung (d. h. Mittag- oder Abendessen) können zur Verfügung gestellt werden, wenn sie eine angemessene Ergänzung zu Geschäftsgesprächen und -treffen darstellen und nicht gegen das Gesetz oder Regeln oder Vorschriften verstoßen, die für das Unternehmen gelten und mit den Unternehmensrichtlinien übereinstimmen. Das gezielte Anbieten oder Bereitstellen von Zahlungen, Bestechungsgeldern oder Schmiergeldern (in jeglicher Form, unabhängig davon, ob es sich um direkte oder indirekte Zahlungen handelt), um die Empfehlung oder den Kauf eines Produkts oder einer Dienstleistung zu veranlassen oder zu belohnen, ist unter allen Umständen absolut verboten. Das Vorstehende verbietet nicht, Waren und Dienstleistungen im normalen Geschäftsverlauf zu diskontieren.

Welche Geschenke und andere Aufmerksamkeiten können von Team Schein-Mitgliedern akzeptiert werden?

Die Annahme von gelegentlichen Geschenken und Bewirtung von bescheidenem Wert kann bei der Entwicklung von Geschäftsbeziehungen angemessen sein. Zu den akzeptablen Geschenken gehören gelegentliche Geschenke von geringem Wert (z. B. Blumen- und Essensarrangements, Werbartikel usw.) für gesellschaftlich akzeptierte Feiertage (z. B. Weihnachten, Ostern, Chanukka, Eid, Diwali usw.). Geschenke oder Bewirtung sollten die Geschäftsinteressen von Henry Schein fördern und nicht verschwenderisch oder über die allgemein anerkannten Geschäftspraktiken des eigenen Landes hinausgehen.

Geschenke, Bewirtung oder andere Wertgegenstände dürfen nicht in dem Umfang angenommen werden, in dem Entscheidungen oder Handlungen, die Henry Schein betreffen, unangemessen beeinflusst werden könnten. Bestimmte Geschenke wie opulente Bewirtung oder Barmittel/Barmitteläquivalente sollten ganz vermieden werden und sind niemals erlaubt.

Was passiert, wenn ein Team Schein-Mitglied ein unaufgefordertes, verbotenes Geschenk erhält?

Informieren Sie den Absender immer darüber, dass das Geschenk nach den Richtlinien von Henry Schein nicht zulässig ist. Empfänger verbotener Geschenke oder Gefälligkeiten sollten ihren Vorgesetzten darüber informieren und das Geschenk zurückgeben oder es für wohlthätige Zwecke spenden. Wenn ein Geschenk verderblich oder unpraktisch zurückzugeben ist, kann der Vorgesetzte es auf die gesamte Abteilung verteilen.

Nehmen Sie niemals Geschenke, Bewirtung oder andere Wertgegenstände an, die einen tatsächlichen oder vermeintlichen Interessenkonflikt verursachen oder Entscheidungen oder Handlungen unangemessen beeinflussen.

Für weitere Informationen:

- Sunshine Act und US-Transparenzrichtlinie (CC-005 - nur USA)
- Marketing-Verhaltenskodex (CC-006)
- Richtlinie zu Geschäftsgeschenken (HR-009)
- Richtlinie zu staatlichen Ermittlungen (LG-007)
- Meldung von unerwünschten Ereignissen und Produktqualitätsbeschwerden (RA-002)
- Werbekennzeichnungs- und Werberichtlinie (RA-013)

Unsere Verpflichtungen gegenüber dem Markt

Kartellrecht und fairer Wettbewerb

Wettbewerbsinformationen

Geschenke und andere Aufmerksamkeiten
für Lieferanten

Interaktionen mit Regierungsbehörden,
Mitarbeitern und Beamten

Verbot von Bestechung und Korruption



„Für unsere Lieferanten schaffen wir ein Umfeld, das es uns ermöglicht, unser jeweiliges Geschäft im Geiste der Partnerschaft auszubauen und jeweils einen fairen Gewinn zu erzielen.“

– Henry Schein Unternehmenscharta

Kartellrecht und fairer Wettbewerb

Von den Team Schein-Mitgliedern wird erwartet, dass sie bei der Ausübung der Geschäfte für das Unternehmens alle geltenden Kartellgesetze vollständig einhalten. Kartellgesetze können sich auf eine Reihe von Aktivitäten des Unternehmens auswirken, und Team Schein-Mitglieder sollten sich über ihre Auswirkungen beim Abwickeln der tägliche Geschäfte bewusst sein. Strafen für Verstöße gegen die Kartellgesetze können erheblich sein und Bußgelder und Freiheitsstrafen umfassen. Strafen können gegen Henry Schein sowie gegen einzelne Team Schein-Mitglieder verhängt werden, die sich an illegalen Aktivitäten beteiligen.

Kartellrechtlich können wettbewerbsbeschränkende Vereinbarungen und Verhaltensweisen rechtswidrig sein. Zum Beispiel sind Vereinbarungen zwischen Wettbewerbern zur Festlegung von Preisen für Dienstleistungen oder Produkte oder zur Aufteilung von Kunden oder Gebieten unter Wettbewerbern immer illegal und sollten nicht von einem Team Schein-Mitglied abgeschlossen werden. Darüber hinaus sollten Team Schein-Mitglieder aufgrund der Sensibilität dieser Themen keine Gespräche in Bezug auf solche Angelegenheiten mit Wettbewerbern führen.

Einige Arten von Vereinbarungen, wie Exklusivitätsvereinbarungen mit einem Lieferanten oder Kunden, Beschränkungen des Weiterverkaufs von Artikeln, Vereinbarungen, die den Verkauf oder die Vermietung eines Produkts auf der Grundlage des Verkaufs oder der Vermietung eines anderen Produkts beinhalten, und unterschiedliche Preise für konkurrierende Kunden können je nach den Umständen auch rechtliche Auswirkungen haben. Team Schein-Mitglieder sollten sich mit der Rechtsabteilung in Verbindung setzen, bevor sie sich an Aktivitäten beteiligen, die nach den Kartellgesetzen rechtliche Auswirkungen haben könnten.

Preisab- sprachen



Vereinbarung mit einem Wettbewerber, die Preise zu erhöhen, zu senken oder fest zu halten oder anderweitig wettbewerbsfähige Bedingungen zu vereinbaren

Marktauf- teilung



Aufteilung von Gebieten, Kunden oder Märkten unter Wettbewerbern

Gebotsab- sprachen



Abstimmung der Angebotsdetails mit Wettbewerbern

Einschränkung der Produktaus- wahl oder des Kundennutzens



Vereinbarung mit einem Wettbewerber, um die Produktauswahl oder den Kundennutzen einzuschränken

Boycotte



Vereinbarung mit einem Wettbewerber, um Geschäfte mit bestimmten Kunden, Lieferanten oder anderen zu vermeiden

Monopolisierung



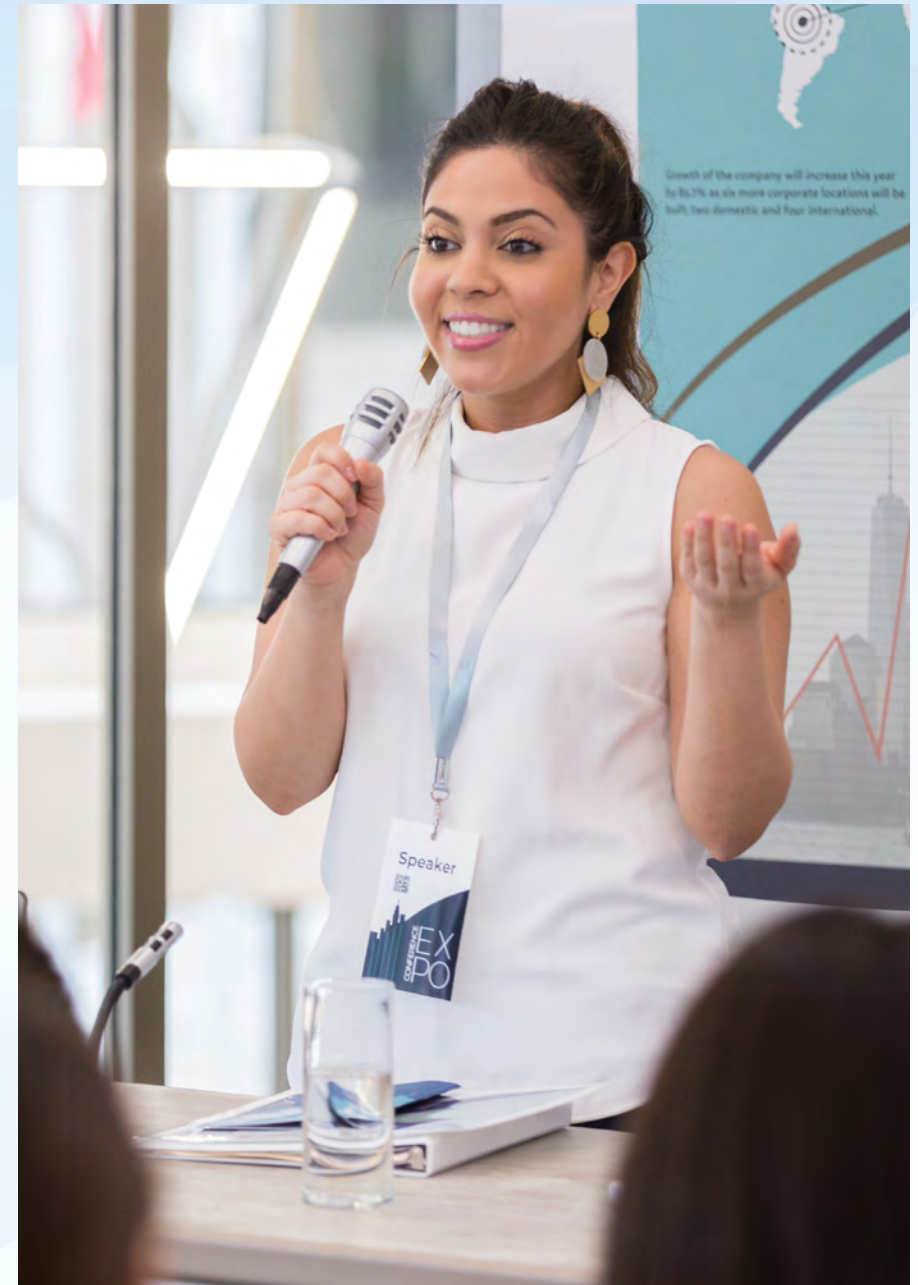
Nutzung einer marktbeherrschenden Stellung, um Kunden unangemessen exklusive Geschäftsbedingungen wie Preise, Rabatte, Rabatte oder andere Bedingungen aufzuerlegen.

Wettbewerbsinformationen

Bei geschäftlichen Kontakten mit Wettbewerbern von Henry Schein ist besondere Vorsicht geboten. Viele dieser Kontakte, wie die Teilnahme an Geschäftsmessen oder Fachseminaren und die Teilnahme an Fachverbänden, sind akzeptabel, solange die entsprechenden Verfahren eingehalten werden. Team Schein-Mitglieder, die an einer Fach- oder Fachverbandssitzung teilnehmen oder einem Fachverband angehören, bei dem es möglich ist, dass vertrauliche oder nicht öffentliche Informationen über das Unternehmen oder seine Wettbewerber diskutiert oder zur Verfügung gestellt werden, sollten zunächst eine eindeutige Teilnahme an solchen Verbänden oder Aktivitäten mit dem Büro des General Counsels vereinbaren.

Obwohl es im Interesse der Gesellschaft liegt, Informationen über Wettbewerber einzuholen, sollten diese Informationen im Allgemeinen nicht direkt von den Wettbewerbern selbst eingeholt werden. Es dürfen keine unzulässigen Mittel eingesetzt werden, um Geschäftsgeheimnisse oder vertrauliche Informationen eines Wettbewerbers zu erlangen, einschließlich der Verwendung von Kundendaten durch Team Schein-Mitglieder. Informationen über Preise sind besonders sensibel. Obwohl veröffentlichte Preisinformationen von Wettbewerbern über normale öffentlich zugängliche Kanäle abgerufen werden können, sollten Team Schein-Mitglieder es vermeiden, Preisinformationen mit Wettbewerbern zu besprechen oder nicht veröffentlichte Preisinformationen von ihnen zu erhalten.

Bei Kontakten mit Wettbewerbern sollten Team Schein-Mitglieder es vermeiden, über Preispolitik oder Analysen, Kosten, Gewinne oder Gewinnspannen, Lagerbestände, Marktanteile oder Märkte, Kunden, Vertriebs- und Lieferpraktiken, Marktumfragen und Studien oder andere wettbewerbsrelevante oder geschützte Informationen zu sprechen. Vereinbarungen oder Diskussionen zu diesen Themen mit Wettbewerbern können rechtswidrig sein.



Geschenke und andere Aufmerksamkeiten für Lieferanten

Wie bei Kunden kann es Zeiten geben, in denen bescheidene Geschenke und moderate Gastfreundschaft ein Aspekt des Aufbaus einer effektiven Beziehung zu Lieferanten sein können. Die zuvor unter „Unsere Verantwortung gegenüber unseren Kunden“ erörterten Standards gelten auch für Geschenke und andere Aufmerksamkeiten im Falle von Lieferanten.

Interaktionen mit Regierungsbehörden, Regierungsmitarbeitern und Beamten

Team Schein-Mitglieder müssen im Umgang mit Regierungsbeamten besondere Vorsicht walten lassen. Bei der Arbeit mit Regierungsmitarbeitern bleiben die Team Schein-Mitglieder regelkonform, indem sie:

- Nichts von Wert anbieten, versprechen oder geben, um einen Geschäftsvorteil zu erlangen
- Kein Anbieten oder Annehmen von Bestechungsgeldern oder Schmiergeldern, einschließlich Bargeld, Geschenken oder Bewirtung
- Keine Zahlungen, von denen wir glauben, dass sie von Dritten verwendet werden, um Regierungsbeamte zu beeinflussen
- Erfassung aller Zahlungen und Belege vollständig und genau

Wenn ein Team Schein-Mitglied in eine Situation gebracht wird, in der es aufgrund von Gesundheits- oder Sicherheitsproblemen eine Zahlung an einen Regierungsangestellten leisten MUSS, muss es den Vorfall unverzüglich dem Büro des General Counsel melden, wenn dies sicher ist.



Schlüsselbegriffe:

Bestechung

Ein direktes oder indirektes Angebot oder Versprechen, etwas von Wert zu geben oder anzunehmen, mit der Absicht, einen unangemessenen Vorteil zu erlangen oder eine Entscheidung unangemessen zu beeinflussen. Bestechungsgelder können in vielen Formen vorliegen, darunter Gefälligkeiten, Geschenke, wohlätige oder politische Spenden, Angebote, Verwandte eines Regierungsbeamten einzustellen, oder sogar Rabatte, die anderen nicht zur Verfügung stehen.

Beschleunigungs- oder "Schmiergeld"-Zahlung

Es handelt sich um eine Zahlung an einen Regierungsbeamten, um routinemäßige Amtshandlungen oder Dienstleistungen zu beschleunigen, wie z. B.: Bereitstellung von Polizeischutz oder Postdienst; Bearbeitung von Visa-, Genehmigungs- oder Lizenzanträgen; oder Bereitstellung von Versorgungseinrichtungen wie Telefondienst, Wasser und Strom. Diese Zahlungen sind bei Henry Schein verboten, auch wenn sie nach lokalem Recht zulässig sind.

Verbot von Bestechung und Korruption

Team Schein-Mitglieder müssen sich an alle globalen Antikorruptionsgesetze halten, die es Unternehmen verbieten, (1) einen Beamten oder einer von einem Beamten benannten Person Geld oder Wertgegenstände anzubieten oder zu zahlen, um eine Regierung zu beeinflussen, oder (2) Geld oder Wertgegenstände an eine Person zu zahlen, von der ein Team Schein-Mitglied Grund zu der Annahme hat, dass sie sie an einen Beamten weitergeben wird, um eine Regierung zu beeinflussen (d. h. „Zwischenhändler“ wie externe Vermittler, Vertreter oder Berater). Viele der Länder, in denen Henry Schein geschäftlich tätig ist, haben die oben genannten Aktivitäten als Verstoß gegen ihre Anti-Korruptionsgesetze eingestuft. Bestimmte Bestechungsgesetze haben die Definition erweitert, wer bestochen werden kann, um private Geschäftsleute einzubeziehen. Henry Schein lässt nicht zu, dass Zahlungen jeglicher Art die Geschäftsentscheidungen unserer Gegenpartei beeinflussen.

Jedes Team Schein-Mitglied, das gebeten oder angesprochen wird, eine unzulässige Zahlung zu leisten oder etwas Wertvolles zur Beeinflussung eines Regierungsbeamten oder einer Geschäftsperson zur Verfügung zu stellen, muss den Vorfall unverzüglich dem Büro des General Counsel oder Chief Ethics & Compliance Officer melden. Immer wenn sich ein Team Schein-Mitglied nicht sicher ist, ob ein bestimmtes Verhalten gegen diese Verbote verstoßen würde, muss er sich vorher vom Büro des General Counsel oder Chief Ethics & Compliance Officer beraten lassen, bevor er weitere Maßnahmen ergreift.



Für weitere Informationen:

- Richtlinie zur Einhaltung des Kartellrechts (LG-001)
- Richtlinie zur Bekämpfung von Bestechung und Korruption (CC-012)
- Richtlinie zu Geschäftsgeschenken (HR-009)

Unsere Verantwortung gegenüber unseren Aktionären

Finanzberichterstattung
und Unterlagen

Verbot des Insiderhandels

Schutz von Vermögenswerten

Vertrauliche Informationen

Verwaltung von Unterlagen

Interessenkonflikte



HENRY SCHEIN®



NASDAQ

„Wir sind bestrebt, unseren Aktionären kontinuierliches Wachstum und Profitabilität zu bieten, was zu einer besseren Kapitalrendite führt.“

– Henry Schein Unternehmenscharta

Finanzberichte und Unterlagen

Integrität ist von zentraler Bedeutung der Verpflichtung von Henry Schein für eine genaue Finanzberichterstattung. Henry Schein unterhält einen hohen Standard an Transparenz, Genauigkeit und Vollständigkeit der Dokumentation. Unsere Finanzunterlagen umfassen alle elektronischen und nicht elektronischen Daten, Dateien, Rechnungen, Bestellungen, Spesenabrechnungen, Kontoanalysen usw., die alle Tätigkeiten des Unternehmens unterstützen, und diese Aufzeichnungen sind wichtig für die Erfüllung unserer Verpflichtungen gegenüber Kollegen, Aktionären und der Öffentlichkeit. Sie dienen als Grundlage für eine vollständige, faire und verständliche öffentliche Berichterstattung und Kommunikation. Diese Aufzeichnungen sind auch erforderlich, um die Einhaltung der steuerlichen, finanziellen, regulatorischen und sonstigen Berichtspflichten zu belegen.

Die Finanzkontrollen von Henry Schein sollen Diebstahl, Betrug und Unterschlagung verhindern.



Diebstahl

Diebstahl von Geld, Eigentum, Ausrüstung, Inventar, Chancen, Zeit usw. von Henry Schein oder seinen Kunden.



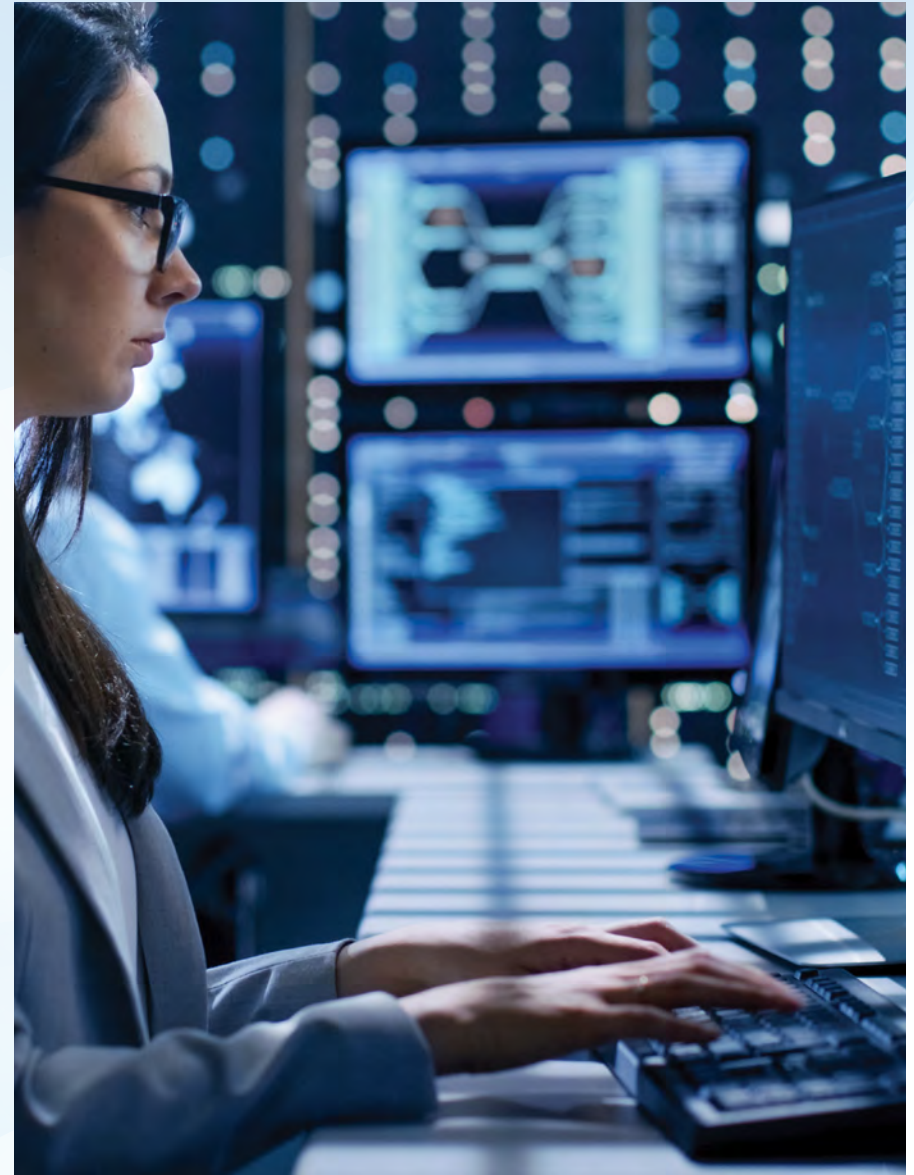
Betrug

Eine unehrliche oder unethische Handlung, die darauf abzielt, einer Person oder einem Unternehmen einen Vorteil zu verschaffen.



Unterschlagung

Diebstahl oder Missbrauch/ Unterschlagung von Geldern des Unternehmens, die jemandem anvertraut wurden oder dem Unternehmen gehören.



Alle Finanzinformationen müssen tatsächliche Transaktionen widerspiegeln und den allgemein anerkannten oder gesetzlichen Rechnungslegungsgrundsätzen entsprechen. Team Schein-Mitglieder müssen alle Gesetze, Vorschriften und die Unternehmensstandards, Richtlinien und Verfahren befolgen. Sie müssen alle Informationen, die sich auf die Geschäftstätigkeit der Gesellschaft beziehen, genau melden und aufzeichnen. Alle Transaktionen müssen ordnungsgemäß genehmigt, ausgeführt und aufgezeichnet werden. In den Büchern und Aufzeichnungen der Gesellschaft dürfen keine falschen oder irreführenden Einträge vorgenommen werden, und Team Schein-Mitglieder dürfen keine Vereinbarungen treffen, die zu solchen Einträgen führen würden.

Eine genaue Finanzberichterstattung bedeutet, dass Team Schein-Mitglieder niemals:

- Finanzielle Informationen in den Büchern und Aufzeichnungen unseres Unternehmens falsch angibt
- Kosten unter Verstoß gegen die allgemein anerkannten Rechnungslegungsgrundsätze zu beschleunigen oder zu verschieben
- "Handelsladung", "Channel-Sachen" oder andere falsche Angaben zu Quartals- oder Jahresumsätzen, indem Sendungen künstlich vorgezogen oder verzögert oder absichtlich größere Mengen verkauft werden, als der Kunde im normalen Geschäftsverlauf vernünftigerweise verwenden kann
- Unterzeichnet ein Begleitschreiben oder ein anderes Dokument, das eine bestehende Kundenvereinbarung ohne entsprechende Überprüfung und Genehmigung ändert oder interpretiert
- Ändern die Fertigungszahlen, um die Produktivitätsziele zu erreichen

Q

Ich möchte eine längere Auszeit von der Arbeit nehmen und habe meinen Arzt gebeten, mir zu helfen, indem er mir ein Arbeitsunfähigkeitsformular ausstellt, obwohl ich gesund bin. Mein Freund sagte, das sei Stehlen, aber ich sehe es als verlängerten Urlaub. Wer hat Recht?

A

Dein Freund hat recht. Das von Ihnen beschriebene Szenario ist ein Betrug gegen das Unternehmen (und seiner Krankenkasse) mit falschen medizinischen Informationen. Sowohl Sie als auch der Arzt könnten schwerwiegende Folgen für dieses Fehlverhalten haben.

Q

Mit den Feiertagen um die Ecke bat ich meinen Freund, mich früher einzustempeln, als ich tatsächlich anfangen; jedes bisschen hilft mir, und es spielt für eine Firma wie Henry Schein keine Rolle. Stimmt's?

A

Nein – es ist wichtig. Sie und Ihr Freund erstellen falsche Aufzeichnungen und begehen einen Betrug, indem Sie eine Entschädigung für die nicht geleistete Zeit erhalten. Sie beide unterliegen Disziplinarmaßnahmen.

Henry Schein unterhält ein System interner Kontrollen, um sicherzustellen, dass alle Transaktionen in Übereinstimmung mit der Genehmigung des Managements ausgeführt werden, ordnungsgemäß bilanziert werden und die zugehörigen Aufzeichnungen gemäß den Richtlinien des Unternehmens zur Aufbewahrung von Dokumenten ordnungsgemäß geführt und aufbewahrt werden, einschließlich der Verfügbarkeit für interne oder externe Audits oder Untersuchungen.

Alle Team Schein-Mitglieder müssen geeignete Schritte unternehmen, um sicherzustellen, dass sie und ihre Teammitglieder diese internen Kontrollen einhalten, einschließlich kritischer Kontrollen über Barmittel- und Bestandsvermögensaufzeichnungen und des Schutzes dieser zugrunde liegenden Vermögenswerte, durch Einhaltung der Standards und Richtlinien für das Bankwesen und die Auszahlungskontrolle des Unternehmens und Schlüsselkontrollen über die Pflege und Änderung von Stammbank-, Lieferanten- und Kundenstammdatensätzen.

Darüber hinaus müssen alle Team Schein-Mitglieder bei internen Audits (die von internen oder externen Ressourcen im Auftrag von Abteilungen wie der internen Revision und Ethik & Compliance oder externen Audits, die von unserem externen Abschlussprüfer durchgeführt werden, durchgeführt werden können) zusammenarbeiten und wahrheitsgemäß sein.

Verbot des Insiderhandels

Im Zuge der Beschäftigung bei Henry Schein können Team Schein-Mitglieder in den Besitz vertraulicher und hochsensibler Informationen über Henry Schein oder andere börsennotierte Unternehmen gelangen. Ein Großteil dieser Informationen hat das Potenzial, den Marktpreis der von den beteiligten Unternehmen ausgegebenen Wertpapiere zu beeinflussen. Nationale und staatliche Wertpapiergesetze und -vorschriften verbieten Team Schein-Mitgliedern den Insiderhandel. Team Schein-Mitglieder sowie die Familienmitglieder dieser Person (einschließlich Ehepartner, Eltern, Kinder, Großeltern, Enkelkinder, Geschwister oder Beziehungen durch Heirat oder Adoption), Mitglieder eines Haushalts und alle von dieser Person kontrollierten Unternehmen dürfen (i) keine Henry Schein-Wertpapiere oder Wertpapiere von Wettbewerbern oder anderen Unternehmen (weder persönlich noch im Namen anderer) kaufen, verkaufen oder anderweitig handeln, während sie im Besitz wesentlicher nicht öffentlicher Informationen sind; oder (ii) wesentliche nicht öffentliche Informationen unter Verstoß gegen das Gesetz an andere weitergeben.

Um das potenzielle Risiko einer Insider-Haftung für Henry Schein und Team Schein-Mitglieder zu begrenzen, sollten Team Schein-Mitglieder keine wesentlichen, nicht öffentlichen Informationen besprechen, es sei denn, dies ist in vertraulichen Geschäftstreffen mit denjenigen erforderlich, die die Informationen für ihre offiziellen Aufgaben benötigen.

Team Schein-Mitglieder sollten auch Computer- und Papierdateien mit wesentlichen und nicht öffentlichen Informationen schützen. Darüber hinaus ist es bestimmten Team Schein-Mitgliedern (die über diese Bezeichnung benachrichtigt werden) und ihren Familien untersagt, Henry Schein-Aktien oder andere Henry Schein-Wertpapiere zu kaufen, zu verkaufen oder anderweitig zu handeln; mit Ausnahme in bestimmten Zeiträumen.

Diese Richtlinie gilt weiterhin für Transaktionen mit Wertpapieren des Unternehmens, auch nachdem ein Team Schein-Mitglied das Arbeitsverhältnis oder andere Dienstleistungen für das Unternehmen beendet hat. Wenn sie bei Beendigung ihres Arbeits- oder Dienstverhältnisses Kenntnis von wesentlichen, nicht öffentlichen Informationen haben, darf ein Team Schein-Mitglied keine Wertpapiere des Unternehmens handeln, bis diese Informationen öffentlich werden oder nicht mehr wesentlich sind.



Schutz von Vermögenswerten

Alle Team Schein-Mitglieder sind mit dem Schutz zahlreicher Vermögenswerte des Unternehmens betraut und haben eine besondere Verantwortung, diese zu schützen und mit Bedacht zu nutzen. Dazu gehören nicht nur Bargeld und andere finanzielle Vermögenswerte, sondern auch Vermögenswerte wie Einrichtungen und Ausrüstung, Inventar, Computer, sensible Daten und Vorräte.



Q Ein Kunde hat seine gebrauchten Geräte beim Kauf eines neuen Geräts gegen eine Gutschrift eingetauscht. Was mache ich mit den alten Geräten?

A Die Ausrüstung ist Eigentum von Henry Schein und muss in Übereinstimmung mit unserem Bestandskontrollverfahren gehandhabt werden.

Q Ein Hersteller bietet Kunden eine Gutschrift für den Kauf neuer zahnärztlicher Geräte im Austausch für den Handel mit ihrer alten Einheit an. Ein Kunde hat nicht mehr die Geräte zum austauschen, ist aber an dem Angebot interessiert. Das Vertriebsteam weiß, dass Henry Schein ein gebrauchtes Gerät im Bestand hat. Dürfen wir dem Kunden unseren Gerät geben, damit er sie eintauschen kann?

A Nein. Das Inventar gehört Henry Schein, nicht dem Kunden. Darüber hinaus würden Sie dem Kunden etwas Wertvolles bieten, was lokale Anti-Korruptions- und Transparenzgesetze implizieren könnte.

Q Kann ich einem Kunden helfen, seine gebrauchte Ausrüstung an einen anderen Zahnarzt zu verkaufen, und ihm eine Gutschrift für den Kauf eines neuen Geräts geben?

A Nein. Dies wäre ein Interessenkonflikt, da Henry Schein auch generalüberholte oder andere gebrauchte Geräte verkauft; die Gutschrift würde auch gegen unsere Gutschrift-Richtlinien verstoßen.

Q Ein Kunde hat einen beschädigten Artikel zurückgegeben, und ich weiß, dass wir ihn nicht verkaufen können. Kann ich es mit nach Hause nehmen?

A Nein, auch wenn ein Artikel beschädigt oder unverkäuflich ist, ist er immer noch Eigentum von Henry Schein. Dazu gehören auch Garantierücksendungen, die gegebenenfalls an den Hersteller zurückgesandt werden müssen.

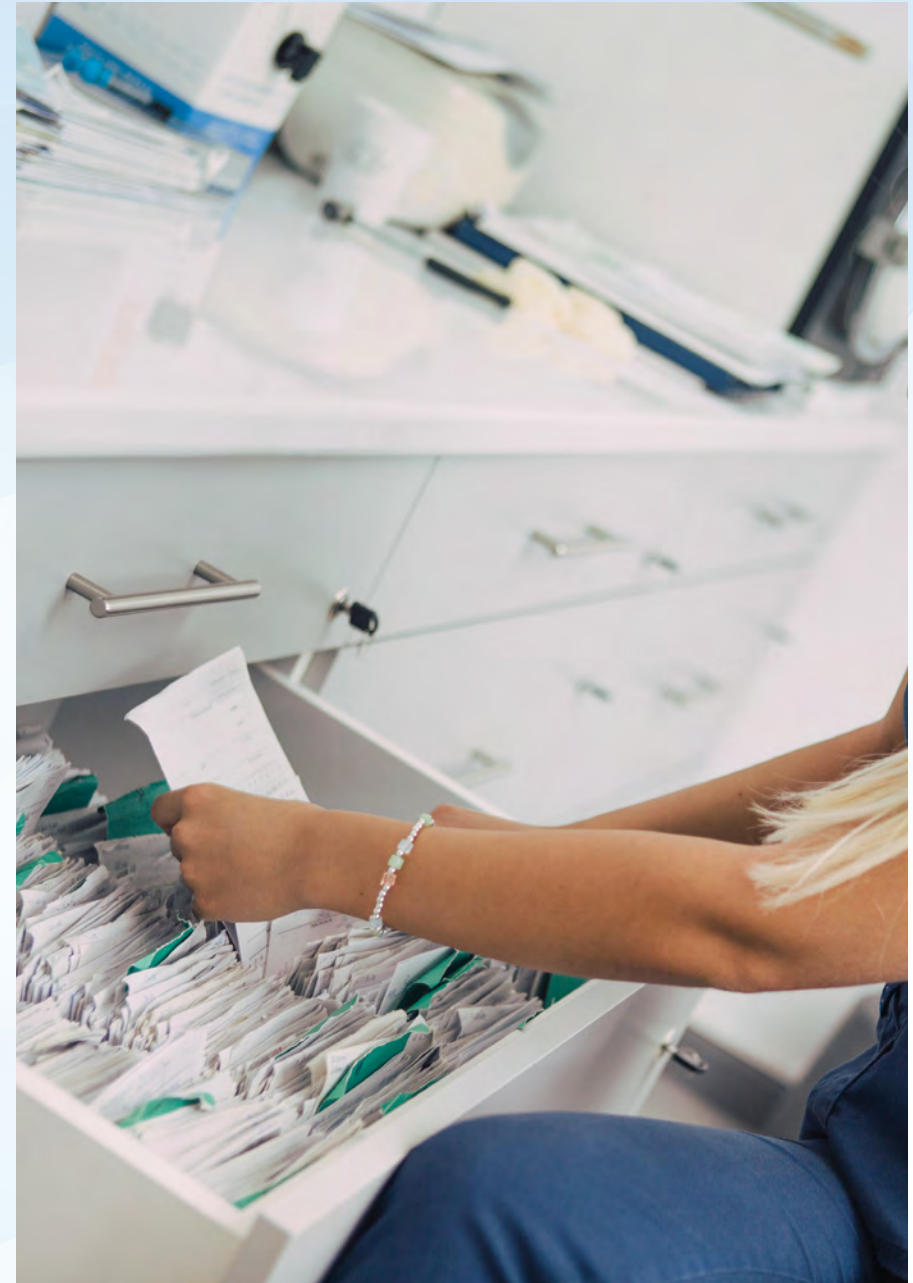
Vertrauliche Informationen

Alle Aufzeichnungen und Informationen des Unternehmens in Bezug auf das Unternehmen und seine Kunden und Lieferanten sowie Team Schein-Mitglieder und alle anderen Angelegenheiten, die ein Team Schein-Mitglied durch seine Verbindung mit dem Unternehmen erfährt und die der Öffentlichkeit nicht ohne weiteres zugänglich sind, sind sensibel und können auch vertraulich sein. Dies gilt unabhängig davon, ob die Informationen als „vertraulich“ gekennzeichnet sind oder nicht.

Alle Team Schein-Mitglieder sind verpflichtet, keine sensiblen und vertraulichen Informationen von Henry Schein an Dritte außerhalb des Unternehmens weiterzugeben und diese Informationen nur im Zusammenhang mit den Geschäften des Unternehmens zu verwenden.

Unternehmenseigene Informationen (d. h. alle Daten, einschließlich geistigen Eigentums, in welcher Form auch immer, die entweder mit den Ressourcen von Henry Schein erstellt oder von Henry Schein rechtmäßig von Dritten erworben wurden) gelten als Vermögenswert und müssen daher, wann immer und wo immer sie verarbeitet oder gespeichert werden, vor unbefugtem Zugriff, Änderung, Offenlegung, Verwendung und Zerstörung geschützt werden. Wenn dieser Vermögenswert nicht angemessen geschützt wird, besteht die Gefahr, dass Kundenbeziehungen, das Vertrauen der Öffentlichkeit, Betriebsstörungen, übermäßige Kosten und Wettbewerbsnachteile verloren gehen.

Team Schein-Mitglieder müssen bei Beendigung ihres Arbeitsverhältnisses mit dem Unternehmen alle Vermögenswerte des Unternehmens an das Unternehmen zurückgeben, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Computer, Mobiltelefone, Geschäftsunterlagen und alle Kopien sensibler und vertraulicher Informationen.



Verwaltung von Unterlagen

Was ist ein Geschäftsbericht?

Jedes Dokument (einschließlich in Papierform, mündlich, elektronisch), das an eine „Handlung, einen Zustand oder ein Ereignis“ im Zusammenhang mit dem Geschäft erinnert. Dazu gehören E-Mails, Voicemails, Sofornachrichten, Chats, Textnachrichten, Präsentationen, Tabellenkalkulationen, Besprechungsprotokolle, Verträge, Memoranden, Lizenzen und mehr. Eine Geschäftsunterlage muss von der Gesellschaft zu einem späteren Zeitpunkt abrufbar sein.

Gute Dokumentationspraktiken

Jedes Team Schein-Mitglied erstellt Geschäftsunterlagen des Unternehmens, und wir alle sind dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass die Geschäftsunterlagen korrekt, aktuell, wahrheitsgemäß, vollständig und in Übereinstimmung mit unseren Aufbewahrungsrichtlinien aufbewahrt werden. Es ist wichtig, diese Dinge bei der Erstellung von Geschäftsunterlagen im Auge zu behalten.

- Nicht übertreiben, raten oder Gerüchte verbreiten
- Seien Sie sich bewusst, dass Humor, Ironie, harte Kritik oder Sarkasmus aus dem Zusammenhang gerissen werden können
- Machen Sie keine rechtlichen Schlussfolgerungen, es sei denn, dies ist Ihre Aufgabe
- Seien Sie genau und klar, insbesondere bei sensiblen oder streng vertraulichen Angelegenheiten
- Bieten Sie Kontext für Ihre Beobachtungen und Vorschläge
- Seien Sie vorsichtig, wenn Sie nur begrenzte Informationen oder Einblicke haben
- Beschränken Sie Ihre Verteilung auf diejenigen, die die Informationen kennen müssen

Aufbewahrung von Aufzeichnungen

Die Team Schein-Mitglieder sind für die Wahrung der Richtigkeit, Vertraulichkeit und Sicherheit aller ihrer Aufzeichnungen verantwortlich. Henry Schein unterliegt gesetzlichen und regulatorischen Anforderungen in Bezug auf die Aufbewahrung und Entsorgung bestimmter Aufzeichnungen. Für den Fall, dass das Unternehmen eine Mitteilung über anhängige oder potenzielle Rechtsstreitigkeiten, behördliche Untersuchungen oder behördliche Prüfungen erhält, sollten Team Schein-Mitglieder beachten, dass die Entsorgung von Geschäftsunterlagen sofort eingestellt werden sollte, auch wenn es die regelmäßige Befolgung der Aufbewahrungsrichtlinien von Henry Schein vorgesehen hätte. Kein Team Schein-Mitglied sollte jemals, unter keinen Umständen, Geschäftsunterlagen von Henry Schein in Erwartung oder Erwägung einer Anfrage nach solchen Unterlagen in Rechtsstreitigkeiten oder bei einer Regierungsbehörde vernichten.



Wenn Sie Fragen zu einer Richtlinie oder einer Situation haben, fragen Sie einfach. Immer fragen.

Interessenkonflikte

Jedes Team Schein Mitglied hat eine Loyalitätspflicht gegenüber Henry Schein. Die Loyalitätspflicht verpflichtet Team Schein-Mitglieder, tatsächliche oder scheinbare Interessenkonflikte zwischen persönlichen und beruflichen Beziehungen zu vermeiden. Ein Interessenkonflikt kann auftreten, wenn ein Team Schein-Mitglied sich selbst oder ein Familienmitglied in eine Position versetzt, in der persönliche oder externe Interessen möglicherweise die Fähigkeit des Team Schein-Mitglieds zur Erfüllung seiner beruflichen Pflichten oder seine ungeteilte Loyalität gegenüber Henry Schein beeinflussen oder beeinträchtigen könnten – oder sogar zu beeinflussen oder zu beeinträchtigen scheinen.

Ein Interessenkonflikt kann auftreten, wenn Team Schein-Mitglieder Geschäftsmöglichkeiten für sich nutzen, die aufgrund ihrer Position bei Henry Schein entdeckt werden, oder wenn Team Schein-Mitglieder mit dem Unternehmen konkurrieren. Alle Team Schein-Mitglieder sind verpflichtet, die Interessen des Unternehmens zu fördern und sicherzustellen, dass sie bei der Erfüllung ihrer Aufgaben bei Henry Schein frei von Interessenkonflikten bleiben.

Hier sind einige Beispiele für tatsächliche Situationen mit tatsächlichen oder potenziellen Interessenkonflikten

- Leitung eines Familienmitglieds, engen Freundes oder intimen Partners
- Einstellung oder Inanspruchnahme der Dienstleistungen von Unternehmen, die sich im Besitz von Henry Schein-Personal befinden
- Externe Beschäftigungs-, Geschäfts-, oder Beratungsverhältnisses mit einem anderen Unternehmen, das wesentlich mit der Zeit, der Energie oder den Ressourcen des Team Schein-Mitglieds für Henry Schein in Konflikt steht
- Beteiligungen an privaten Unternehmen, die aktuelle oder potenzielle Konkurrenten von Henry Schein sind oder eine Geschäftsbeziehung zu Henry Schein haben

Fragen zu potenziellen Interessenkonflikten können an das Postfach für Interessenkonflikte unter ConflictsofInterest@HenrySchein.com gerichtet werden.

Für weitere Informationen:

- Richtlinie zur Verantwortung für die Rechnungslegung und Finanzberichterstattung (CA-029)
- Richtlinie zu Interessenkonflikten (CC-002)
- Richtlinie zur Klassifizierung von Unternehmensinformationen und -dokumenten (LG-003)
- Richtlinie Insiderhandel (LG-004)
- Bekanntmachung des Status des Designierten Team Schein-Mitglieds
- Richtlinie zu vertraulichen Informationen (LG-006)
- Richtlinie zur Aufbewahrung von Dokumenten (LG-011)
- Vertragsprüfungs- und Verwaltungsrichtlinie (LG-015)
- Richtlinie zur Aufbewahrung von Dokumenten (ex-US) (LG-016)
- Protokollmemo zum Betrug und Diebstahl (enthält die Kontaktinformationen der Mitglieder des Compliance-Ausschusses)

Unsere Verantwortung gegenüber der Gesellschaft

Umwelt

Politische Beiträge

Menschenrechte

Lieferkettentransparenz

Internationale Handelsbestimmungen



Zur Gesellschaft als Ganzes

Wir handeln sozial verantwortlich, um:

Weitere humanitäre Hilfe und Katastrophenhilfe;

**Verbesserung des Zugangs zur Gesundheitsversorgung für unterversorgte
Bevölkerungsgruppen;**

Stärkung von Wellnessprogrammen und Freiwilligenaktivitäten;

Verbesserung der Interessenvertretung und Aufklärung im Gesundheitswesen;

Positive Berücksichtigung von Umweltbelangen; und

Aufrechterhaltung der höchsten Standards der Unternehmensführung.

– Henry Schein Unternehmenscharta

Umwelt

Henry Schein erkennt die kritische Interdependenz zwischen menschlicher Gesundheit und Umwelt. Wir sind bestrebt, die Umweltauswirkungen unserer Bürogebäude, Vertriebszentren und unseres Lieferkettennetzwerks in den Gemeinden, in denen wir tätig sind, zu minimieren. Wir fördern nachhaltige Praktiken in unseren Unternehmen, weil eine gesunde Umwelt eine gesündere Gemeinschaft bedeutet.

Henry Schein unternimmt alle Anstrengungen, um alle geltenden Umweltgesetze und -vorschriften einzuhalten, und erwartet von den Team Schein-Mitgliedern, dass sie die "grünen Initiativen" des Unternehmens unterstützen. Wir arbeiten mit unseren Partnern und Lieferanten zusammen, um die Umweltauswirkungen unserer Lieferkette wie Kohlendioxid (CO₂)-Emissionen aus unseren Distributionszentren, Transportaktivitäten, Verpackungen, Geschäftsreisen von Mitarbeitern und anderen Quellen sowie die ethischen und arbeitsrechtlichen Risiken zu mindern, die mit dem Betrieb und der Zusammenarbeit mit Lieferanten in Ländern mit höherem Risiko verbunden sind.



Politische Beiträge

Henry Schein Fonds oder Vermögenswerte dürfen nicht für nationale politische Wahlkampfspenden verwendet werden. Wenn es das geltende staatliche oder lokale Recht zulässt, dürfen die Gelder oder Vermögenswerte von Henry Schein für staatliche oder lokale politische Beiträge verwendet werden, jedoch nur mit vorheriger Genehmigung des Büros des General Counsel. Diese Richtlinie gilt nicht nur für direkte Beiträge, sondern auch für indirekte Unterstützung von Kandidaten oder politischen Parteien durch den Kauf von Tickets für besondere Abendessen oder Fundraising-Veranstaltungen oder die Bereitstellung anderer Waren, Dienstleistungen oder Ausrüstung für politische Parteien oder Ausschüsse.

Diese Richtlinie soll Team Schein-Mitglieder nicht davon abhalten: (a) persönliche Beiträge zu Kandidaten, Parteien oder Ausschüssen ihrer Wahl zu leisten oder (b) sich in der Politik zu engagieren oder im bürgerlichen Leben aktiv zu sein. Jegliche politische oder staatsbürgerliche Aktivitäten müssen jedoch in eigener Zeit und auf eigene Kosten des Team Schein Mitglieds durchgeführt werden. In keinem Fall werden Team Schein-Mitglieder für ihre persönlichen politischen Beiträge und Aktivitäten in irgendeiner Weise entschädigt.

Menschenrechte

Henry Schein verpflichtet sich, die Menschenrechte, die Würde und die Privatsphäre des Einzelnen zu respektieren, wie sie in den Leitprinzipien der Vereinten Nationen für Wirtschaft und Menschenrechte festgelegt sind. Wir befolgen die geltenden Arbeitsgesetze und respektieren die Rechte unserer Team Schein-Mitglieder auf Vereinigungsfreiheit, Meinungsfreiheit und das Recht auf Gehör. Wir tolerieren oder dulden keine Kinderarbeit, Zwangsarbeit oder Menschenhandel durch unsere Geschäftspartner.



Wenn Sie Fragen zu einer Richtlinie oder einer Situation haben, fragen Sie einfach. Immer fragen.

Lieferkettentransparenz

Henry Schein respektiert die Menschenrechte in unserer gesamten Lieferkette. Unsere Standards, der globale Verhaltenskodex für Lieferanten und die behördlichen Vergabeverfahren verstärken dieses Engagement für die Menschenrechte. Wir verlangen von unseren Lieferanten, diese Grundsätze einzuhalten und die Einhaltung durch Überwachung und risikobasierte Audits zu bewerten, um sicherzustellen, dass sie:

- grundlegende Menschenrechte bewahren und fördern
- einen Arbeitsplatz bieten, der frei von Diskriminierung, Gewalt, Missbrauch und Belästigung ist
- die Mitarbeiter fair und in Übereinstimmung mit allen geltenden Gesetzen und Vorschriften behandeln
- Einsatz von Kinder-, Zwangs- oder Gefängnisarbeit verbieten
- das Recht der eigenen Mitarbeiter auf Vereinigungsfreiheit respektieren
- sichere und gesunde Arbeitsbedingungen für ihre Mitarbeiter bereitstellen, einschließlich gegebenenfalls von Unterkünften, die den Spezifikationen der Richtlinien der Internationalen Arbeitsorganisation entsprechen
- Alle geltenden Umweltgesetze und -vorschriften einhalten
- die Konfliktminerale aus ihren Lieferketten für jedes Produkt, das an Henry Schein geliefert wird, eliminieren
- aktive Schritte einleiten, um eine vielfältige Belegschaft zu fördern
- das Recht des Personals zu respektieren, einen existenzsichernden Lohn zu suchen

Internationale Handelsbestimmungen

Viele Gesetze in den Vereinigten Staaten und in anderen Ländern, in denen Henry Schein tätig ist, regeln den grenzüberschreitenden Handel. Dazu gehören Gesetze, um:

- Stellen Sie sicher, dass Transaktionen nicht für Geldwäsche oder andere illegale Zwecke verwendet werden
- Stellen Sie sicher, dass Unternehmen in keiner Weise mit nicht genehmigten Boykotten kooperieren
- Verbot oder Beschränkung des Handels mit bestimmten Ländern, Personen und Organisationen
- Stellen Sie sicher, dass Unternehmen vor dem Export, der Wiederausfuhr oder dem Umschlag bestimmter Waren, Software und Technologien, die für den Export kontrolliert werden, ordnungsgemäße Lizenzen, Registrierungen und Zolldokumente erhalten
- Stellen Sie sicher, dass die Unternehmen alle geltenden Zollgesetze einhalten, einschließlich der Zahlung des angemessenen Zollbetrags für importierte Produkte, und stellen Sie anderweitig sicher, dass das Produkt in den Vereinigten Staaten oder anderen Ländern in Übereinstimmung mit dem Gesetz importiert und vertrieben wird

Jedes Team Schein-Mitglied hat die Pflicht, alle diese Handelsgesetze einzuhalten und sicherzustellen, dass Henry Schein sie einhält. Wenn ein Team Schein-Mitglied Bedenken hinsichtlich der Einhaltung von Handelsbestimmungen hat, sollte es unverzüglich einen Vorgesetzten informieren oder sich an die Einhaltung von Handelsbestimmungen wenden. Sie können Verstöße auch an andere geeignete Meldekanäle melden.



Für weitere Informationen:

- Richtlinie zur Sorgfaltspflicht gegenüber Lieferanten (RM-006)
- Globaler Verhaltenskodex für Lieferanten
- Beschaffungs- und Kontrollrichtlinie für verschreibungspflichtige Medikamente (IM-007)
- Sicherheitsverfahren für kontrollierte Substanzen (PS-007)
- Henry Schein Erklärung zu Menschenrechten
- Nachhaltigkeits- und soziale Verantwortungsbericht

Unsere Verantwortung füreinander

Respektvoller, sicherer und gesunder
Arbeitsplatz

Sicherheit am Arbeitsplatz

Kommunikation und Geräte

Soziale Medien

Datenschutz und Sicherheit

„Im Team Schein werden wir weiterhin ein unternehmerisches Umfeld fördern, aufregende Möglichkeiten für persönliches und berufliches Wachstum bieten und jeden Einzelnen mit Respekt und Würde behandeln.“

— Henry Schein Unternehmenscharta

Respektvoller, sicherer und gesunder Arbeitsplatz

Alkohol- und drogenfreier Arbeitsplatz: Henry Schein bietet eine gesunde, drogenfreie Umgebung für Team Schein-Mitglieder. Die Verwendung, der Besitz, Weitergabe, der Verkauf oder die Verbreitung sowie die Einwirkung von physischen oder bewusstseinsverändernden Substanzen während der Arbeit ist verboten. Diese Substanzen können alkoholische Getränke, nicht verschriebene Drogen, Betäubungsmittel, Marihuana oder andere "kontrollierte Substanzen" im Sinne der Strafgesetze umfassen. TSMs dürfen sich nicht zur Arbeit melden, während sie – auch nicht auf Rezept – Medikamente einnehmen, die ihre Fähigkeit, sicher zu arbeiten, beeinträchtigen können. Jedes Team Schein-Mitglied ist verpflichtet, das Management unverzüglich über Verstöße gegen die Richtlinie für alkohol- und drogenfreie Arbeitsplätze zu informieren.

Gleiche Beschäftigungschancen: Henry Schein bietet gleiche Beschäftigungschancen ohne Diskriminierung auf der Grundlage geschützter Kategorien. Viele Länder und Staaten haben Gesetze mit geschützte Kategorien erlassen, und das Engagement des Unternehmens erstreckt sich gegebenenfalls auf diese Kategorien aufgeführt in dieser Liste. Dies spiegelt sich in allen Praktiken und Richtlinien des Unternehmens in Bezug auf Einstellung, Schulung, Beförderungen, Transfers, Gehaltssätze, Entlassungen sowie andere Formen der Vergütung und Leistungen wider. Wir erwarten von allen Team Schein-Mitgliedern, dass sie einander mit Respekt und Würde behandeln, um ein Arbeitsumfeld zu unterstützen, in dem Vielfalt und Inklusion geschätzt werden.



Geschützte Kategorien:

- Staatsbürgerschaft oder Aufenthaltsstatus
- Alter
- Hautfarbe
- Glaubensbekenntnis
- Behinderung
- Geschlechtsidentität oder -ausdruck
- Genetische Merkmale
- Familienstand
- Opfer von häuslicher Gewalt
- Vorstrafenregister
- Militärischer Status
- Nationale Herkunft
- Schwangerschaft, Geburt und schwangerschaftsbedingte Erkrankungen (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Stillen, sexuelle und andere Entscheidungen im Bereich der reproduktiven Gesundheit definiert als einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Entscheidung, ein bestimmtes Medikament, Gerät oder einen medizinischen Dienst zu verwenden oder darauf zuzugreifen)
- Rasse; Merkmale, die historisch mit der Rasse verbunden sind (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Haartextur, Haartyp und schützende Frisuren wie Afros, Zöpfe, Twists, Locken, eng gewickelte oder eng gekräuselte, Cornrows, Bantuknoten)
- Religion
- Geschlecht; sexuelle Orientierung
- Veteranenstatus oder eine andere Kategorie, die durch Bundes-, Landes- oder lokale Gesetze geschützt ist.

Wenn Sie Fragen zu einer Richtlinie oder einer Situation haben, fragen Sie einfach. Immer fragen.

Belästigung am Arbeitsplatz: Belästigungen jeglicher Art – verbal, körperlich oder sexuell – werden nicht toleriert. Auch Belästigungen auf Basis geschützter Kategorien sind strengstens untersagt. Viele Länder und Staaten haben Gesetze mit geschützte Kategorien erlassen, und das Engagement des Unternehmens erstreckt sich gegebenenfalls auf diese Kategorien aufgeführt in dieser Liste. Henry Schein ist bestrebt, einen Arbeitsplatz zu schaffen, der frei von Diskriminierung, Einschüchterung, Feindseligkeit, Gewalt oder anderen Straftaten ist, die die Arbeitsleistung beeinträchtigen könnten. Beispiele für mögliche sexuelle Belästigung sind: Drohungen mit Vergeltung oder Leistungsversprechen als Gegenleistung für sexuelle Gefälligkeiten, ob implizit oder explizit; unerwünschter Körperkontakt oder unerwünschte sexuelle Annäherungsversuche; beleidigendes Gerede über Sex oder Sexualität; und Anzeige von pornografischem oder anderem beleidigendem Material. Team Schein-Mitglieder werden daran erinnert, dass Witze genauso beleidigend sein können wie jede andere Art von Belästigung.

Gewalt am Arbeitsplatz: Henry Schein verpflichtet sich, allen Team Schein-Mitgliedern einen sicheren Arbeitsplatz zu bieten, der frei von körperlichen Schäden und Bedrohungen ist. Henry Schein toleriert keine Art von Gewalt am Arbeitsplatz oder Schadensdrohungen, die von oder gegen Team Schein-Mitglieder begangen werden. Jegliche Gewalttaten, Einschüchterungen oder Drohungen, die von einem Team Schein-Mitglied, einem Lieferant des Unternehmens oder einer anderen Person, mit der das Unternehmen zu tun hat, begangen werden, werden nicht toleriert.

Sicherheit am Arbeitsplatz: Henry Schein ist bestrebt, einen sicheren Arbeitsplatz zu bieten und hohe Gesundheits- und Sicherheitsstandards für Team Schein-Mitglieder zu fördern.

Jedes Team Schein-Mitglied hat die Pflicht, Henry Schein bei der Aufrechterhaltung eines sicheren Arbeitsplatzes zu unterstützen. Team Schein-Mitglieder sollten Sicherheitsbedenken sofort einem Manager, der Personalabteilung, der globalen Sicherheit oder einem anderen geeigneten Meldekanal zur Kenntnis bringen.



Kommunikation & Geräte

Henry Schein fördert die geschäftliche Nutzung von vom Unternehmen genehmigter elektronischer Kommunikation wie Voicemail, E-Mail, Instant Messaging-Chat, SMS und Telefon, um die Produktivität zu steigern. Alle geschäftsbezogenen Nachrichten, die auf diesen Systemen generiert oder von diesen verarbeitet werden, gelten als Eigentum von Henry Schein, sind nicht Eigentum der einzelnen Benutzer und unterliegen den Aufbewahrungsrichtlinien des Unternehmens.

Während vielen Team Schein-Mitgliedern elektronische Kommunikationsgeräte für Arbeitszwecke zur Verfügung gestellt werden, versteht Henry Schein, dass einige Team Schein-Mitglieder ihre persönlichen Geräte für arbeitsbezogene E-Mails, Telefonanrufe, Recherchen usw. verwenden. Es ist wichtig, dass alle Team Schein-Mitglieder erkennen, dass die Verwendung ihres eigenen Geräts für geschäftliche Zwecke weiterhin im Einklang mit den geltenden Unternehmensrichtlinien und im Rahmen des geltenden Rechts erfolgen sollte. Es ist erforderlich, dass Team Schein-Mitglieder, die persönliche Geräte für die Arbeit verwenden:

- Bewahren Sie diese Mitteilungen (oder Kopien davon) in Übereinstimmung mit den Aufbewahrungsrichtlinien des Unternehmens und anderen gesetzlichen Verpflichtungen auf
- Stellen Sie diese Mitteilungen dem Unternehmen auf Anfrage unverzüglich zur Verfügung, auch indem Sie ein persönliches Gerät, das diese Mitteilungen enthält, dem Unternehmen zur Verfügung stellen und zugänglich machen
- Stellen Sie sicher, dass vertrauliche und/oder geschützte Informationen (unabhängig davon, ob es sich um die des Unternehmens handelt oder nicht) in einer solchen Kommunikation nicht unangemessen offengelegt werden

Während die elektronischen Kommunikations- und Telefonsysteme von Henry Schein in erster Linie für geschäftliche Aktivitäten verwendet werden sollen, kann der gelegentliche persönliche Gebrauch (einschließlich Social Media) erlaubt sein, solange:

- Es keine wesentliche Menge an Zeit oder Ressourcen verbraucht
- Es gefährdet nicht den Datenschutz oder die Sicherheit von Unternehmensressourcen
- Es stört nicht die Produktivität
- Es geht keiner Geschäftstätigkeit vor oder stört die Aktivitäten anderer TSMs

Team Schein-Mitglieder dürfen die elektronischen oder telefonischen Kommunikationssysteme von Henry Schein nicht verwenden, um bedrohliche Inhalte/Materialien herunterzuladen, zu speichern oder zu übertragen; wissentlich, rücksichtslos oder böswillig falsche Inhalte; pornografische, obszöne oder beleidigende Inhalte; oder Inhalte, die gegen geltendes Recht verstoßen können. Die Nutzung elektronischer Kommunikation zur Belästigung, Einschüchterung oder Bedrohung ist verboten.

Instand-Messaging-Apps (Sofortnachrichtendienste, z. B. Kommunikationsplattformen, die das Gespräch zwischen Parteien sofort oder nach kurzer Zeit automatisch löschen, wie WhatsApp, WeChat, SnapChat usw.) sollten nicht für die Geschäftskommunikation verwendet werden, es sei denn, dies wurde vom Unternehmen genehmigt.



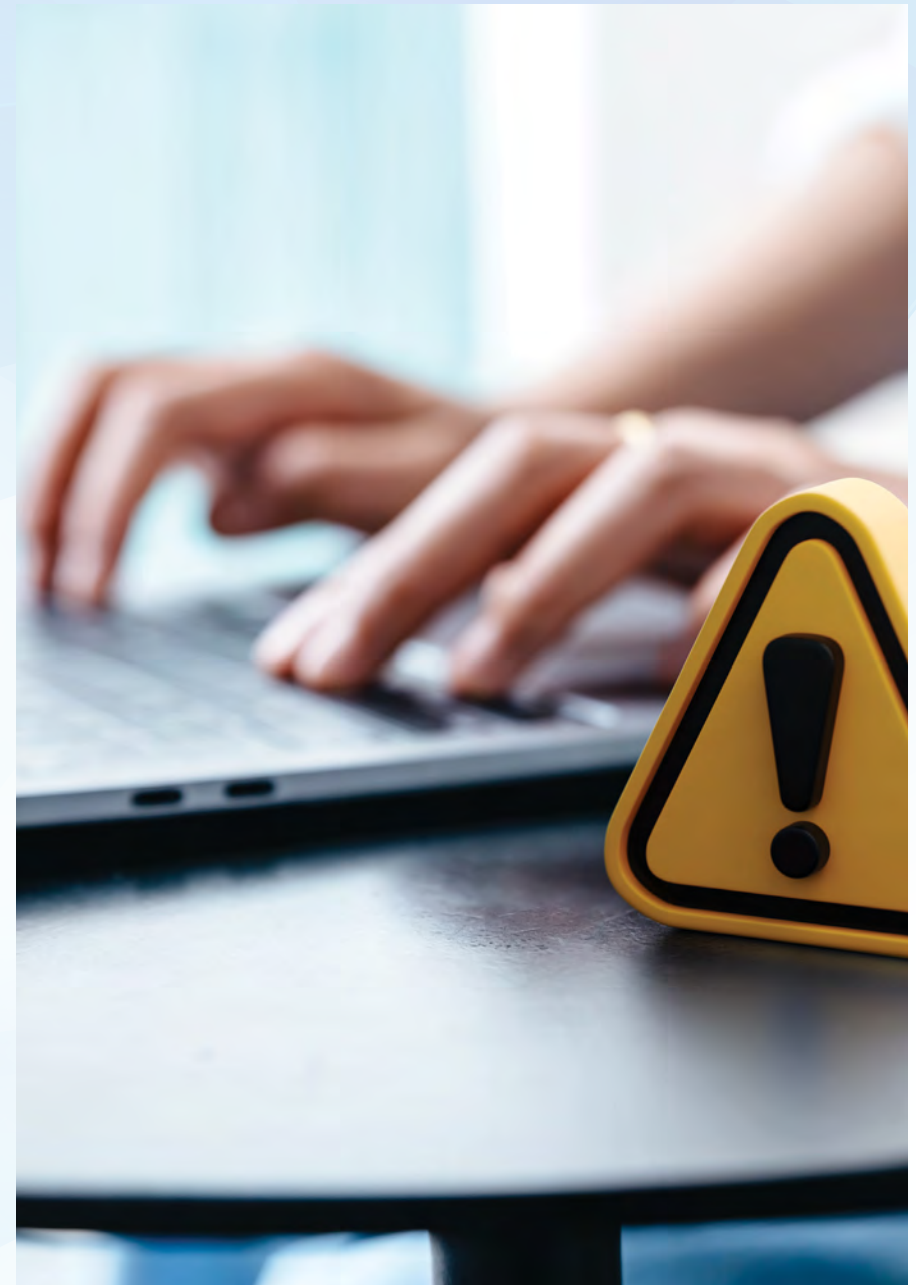
Datenschutz und Sicherheit

Henry Schein verpflichtet sich zur Einhaltung der geltenden Gesetze in den Ländern, in denen wir geschäftlich tätig sind. Henry Schein respektiert die Datenschutzrechte von Team Schein-Mitgliedern, unseren Lieferanten und unseren Kunden, die je nach Region variieren können. Henry Schein bewahrt personenbezogene Daten für geschäftliche, rechtliche oder vertragliche Zwecke auf und bewahrt die Informationen so lange auf, wie dies gesetzlich, vorschriftsmäßig oder anderweitig in Übereinstimmung mit der Richtlinie erforderlich ist.

Der Zugriff auf die Personalunterlagen der Team Schein-Mitglieder ist auf autorisierte Mitarbeiter beschränkt, die eine legitime geschäftliche Anforderung haben, um Zugriff auf die Unterlagen zu erhalten. Persönlich identifizierbare Informationen werden nur weitergegeben, wenn dies gesetzlich zulässig ist und mit den Richtlinien des Unternehmens übereinstimmt.

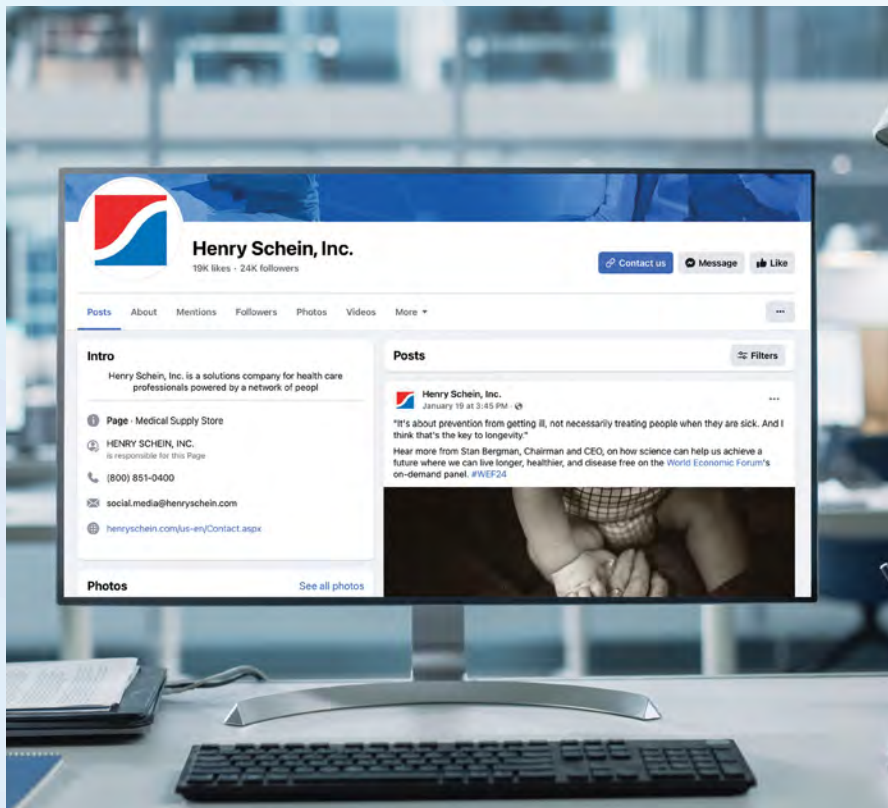
Henry Schein ist für die Wartung und den Schutz seiner elektronischen Kommunikations- und Telefonnetze verantwortlich. Henry Schein ist bestrebt, die Privatsphäre der Team Schein-Mitglieder zu wahren, behält sich jedoch das Recht vor, in Übereinstimmung mit geltendem Recht die Nutzung des Firmeneigentums in Übereinstimmung mit den Richtlinien zu überwachen, auch für Untersuchungen. Das Unternehmen kann in Übereinstimmung mit geltendem Recht Kommunikationen und Computersysteme überwachen oder auf sie zugreifen, um beispielsweise die Integrität der Technologie zu gewährleisten, sich vor Betrug und Missbrauch zu schützen, unbefugten Zugriff oder unbefugte Nutzung zu erkennen und für andere Zwecke, die nach geltendem Recht zulässig sind.

Henry Schein trifft wirtschaftlich angemessene Vorkehrungen, um alle in unserem Besitz befindlichen Daten vor unbefugtem Zugriff oder unbefugter Verwendung (z. B. Datenschutzverletzung) zu schützen, und überprüft regelmäßig die Sicherheitsmaßnahmen. Henry Schein verpflichtet sich, angemessene Sicherheitsmaßnahmen zu ergreifen, die Sicherheitspraktiken regelmäßig zu überprüfen (durch Sicherheits- und Risikobewertungen oder Audits) und regelmäßige Sensibilisierungstrainings durchzuführen.



Soziale Medien

Henry Schein respektiert den Rechtsanspruch unserer Team Schein-Mitglieder, soziale Medien in ihrer persönlichen Zeit aus persönlichen Gründen zu nutzen, und ermutigt zu einer angemessenen und professionellen Nutzung im Einklang mit den Standards. Eine unangemessene und unprofessionelle Nutzung sozialer Medien, die sich auf die Arbeitsleistung, die Leistung anderer Mitarbeiter oder Zeitarbeitskräfte auswirkt, im Widerspruch zu den Interessen des Unternehmens steht oder sich auf den Ruf und die Geschäftsinteressen des Unternehmens auswirkt, wird jedoch von den Standards abgedeckt. Verstöße gegen unsere Richtlinien können zu Disziplinarmaßnahmen bis hin zur Beendigung des Arbeitsverhältnisses führen.



Für weitere Informationen:

- Globale Datenschutzgrundsätze (Datenschutz und Sicherheit) (CC-009-GP)
- Datenschutzrichtlinie (CC-009)
- Globale Prinzipien für den verantwortungsvollen Umgang mit künstlicher Intelligenz (CC-011-GP)
- Richtlinie zur elektronischen Kommunikation (IS-403)
- Richtlinie zur Chancengleichheit bei der Beschäftigung (nur USA) (HR-001)
- Richtlinie zur Bekämpfung von Belästigung (HR-004)
- Richtlinie für alkohol- und drogenfreie Arbeitsplätze (HR-013)
- Richtlinie zur Bekämpfung von Gewalt am Arbeitsplatz (HR-015)
- Sicherheitsregeln - Vertriebszentren und Bürorichtlinien (PS-001)
- Richtlinie für Notfallpläne (PS-002)
- Sicherheit - Henry Schein Richtlinie für Zahnarztpraxen (PS-006)
- Social-Media-Richtlinie (CM-002)
- Social-Media-Handbuch (im Anhang zur Social-Media-Richtlinie)

Medienarbeit und externe Anfragen

Bei Henry Schein sprechen wir mit einer Stimme, wenn wir mit den Medien, Finanzanalysten, Investoren, der Regierung und der Öffentlichkeit kommunizieren. Um einen verantwortungsvollen und sicheren Umgang mit externen Anfragen zu gewährleisten und eine genaue und angemessene Kommunikation im Namen von Henry Schein, Inc. zu gewährleisten, dürfen nur autorisierte und geschulte Team Schein-Mitglieder auf solche Anfragen reagieren. Diese Richtlinie dient der Einhaltung der gesetzlichen Anforderungen und der Wahrung unserer Interessen als börsennotiertes Unternehmen.

Was Team Schein-Mitglieder tun können:

Wenn ein Team Schein-Mitglied eine Anfrage erhält und nicht befugt ist, zu antworten, ist es wichtig, keine Aussagen oder Kommentare abzugeben. Diese Vorsichtsmaßnahme wird getroffen, um das Risiko einer versehentlichen Angabe falscher Informationen oder der Offenlegung sensibler Daten zu minimieren.

Investoren, Analysten und die Medien: Um eine Anfrage aus diesen Gruppen effektiv zu verwalten, sollten Team Schein-Mitglieder diese Schritte befolgen:

- Informieren Sie den Antragsteller höflich, dass er sich zu der Angelegenheit nicht äußern kann.
- Sammeln Sie nach Möglichkeit Informationen über die Anfrage des Antragstellers, einschließlich Name, Veröffentlichung, E-Mail-Adresse, Frist und Art der Anfrage.
- Benachrichtigen Sie ihren Manager und senden Sie eine E-Mail an CorporateCommunications@henryschein.com mit den gesammelten Informationen.



Regierungsanfragen: Henry Schein verpflichtet sich, bei Regierungsanfragen angemessen zusammenzuarbeiten. Team Schein-Mitglieder sollten das Büro des General Counsel unverzüglich über alle behördlichen Anfragen, Ermittlungen oder Vorladungen informieren. Alle regulatorischen Prüfungsanfragen sollten an das Regulatory Affairs-Team gesendet werden. Denken Sie daran, niemals Aufzeichnungen zu vernichten oder zu ändern, die Teil einer behördlichen Untersuchung, Untersuchung, Prüfung oder eines Rechtsstreits werden könnten. Team Schein-Mitglieder müssen alle Anweisungen der Rechtsabteilung in Bezug auf staatliche Maßnahmen befolgen.

Für weitere Informationen:

- Unternehmenskommunikationsrichtlinie (CM-001)
- Richtlinie zu staatlichen Ermittlungen (LG-007)

Warum die weltweiten Unternehmensstandards wichtig sind

Wenn jedes Team Schein-Mitglied unsere weltweiten Unternehmensstandards einhält, können wir weiterhin die Exzellenz in den Märkten erreichen, die wir bedienen. Indem wir die Integrität unseres Unternehmens für unsere Kunden, unsere Lieferanten, unsere Aktionäre, unsere Gesellschaft und unser Team schützen, tragen wir dazu bei, die Exzellenz zu erreichen, nach der wir jeden Tag streben, und stellen sicher, dass unsere besten Jahre noch vor uns liegen.

 **HENRY SCHEIN®**

Henry Schein, Inc.
135 Duryea Road
Melville, New York 11747 USA
1-631-843-5500
HenrySchein.com

